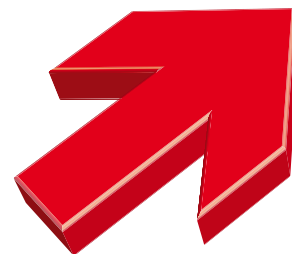


FATTI E CIFRE

LA FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE



Mercato del lavoro
Economia
Pratica
Svizzera
Sistema formativo
Partenariato
Permeabilità
Cicli di formazione
Mondo del lavoro
Esperienza pratica
Rendimento della formazione
Titolo
Formazione professionale
Diplomati
Istituti di formazione
Datore di lavoro
Benefici
Federale
Organizzazioni del mondo del lavoro
Maggiore livello di qualificazione
Cantoni
Livello terziario
Scuole specializzate superiori
Confederazione
Qualità
Internazionale
Scuole superiori
Attestato professionale
Tasso d'occupazione
Diploma
Esami professionali superiori
Percorsi formativi
Scuole universitarie
Professionale



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'economia DFE
Ufficio federale della formazione professionale
e della tecnologia UFFT

FORMAZIONE PROFESSIONALE PLUS.CH
IL PERCORSO DEI PROFESSIONISTI.

Un'iniziativa della Confederazione,
dei Cantoni e delle organizzazioni del mondo del lavoro

INDICE

Editoriale.....	3
Panoramica.....	4
Sistema formativo.....	6
Partenariato.....	9
Requisiti d'ammissione.....	11
Esami di professione ed esami professionali superiori.....	13
Scuole specializzate superiori.....	16
Mercato del lavoro.....	18
Titolari di diploma.....	21
Contesto internazionale.....	23
Finanziamento.....	24
Informazioni.....	26

UNA STORIA DI SUCCESSO



La piazza economica svizzera si contraddistingue per l'elevata competitività, l'alta capacità innovativa e il basso tasso di disoccupazione. Questo successo si deve, tra l'altro, anche all'eccellenza del nostro sistema formativo.

Un settore importante all'interno del panorama formativo svizzero è senz'altro la formazione professionale superiore, accessibile a coloro che hanno seguito un percorso della formazione professionale e che consente di ottenere un titolo di livello terziario anche senza la maturità. In quest'ottica, la formazione professionale ha successo tra i giovani. D'altro canto, grazie alla formazione professionale superiore, anche i titolari di un diploma universitario possono comprovare le proprie qualifiche professionali.

Il forte orientamento alle esigenze del mercato del lavoro rappresenta il principale punto di forza della formazione professionale superiore. I suoi diplomati sono infatti molto richiesti sul mercato del lavoro e possono contare su un elevato rendimento privato della formazione. Un diploma della formazione professionale superiore influisce dunque positivamente sul reddito e riduce il rischio di disoccupazione. Inoltre, la formazione professionale superiore favorisce in maniera decisiva l'apprendimento permanente, strumento sempre più importante per il mantenimento a lungo termine della competitività sul mercato del lavoro.

Per la Svizzera il buon funzionamento della formazione professionale è fondamentale. Sono sicuro che riusciremo a mantenere alta anche in futuro la qualità di questo importante settore formativo. In particolare, ci impegneremo a posizionare la formazione professionale superiore a un livello conforme al suo valore a livello nazionale e internazionale, garantendone il finanziamento a lungo termine e potenziando ulteriormente la permeabilità con le scuole universitarie.

Tuttavia, questi miglioramenti vanno operati con prudenza per evitare che i comprovati benefici derivanti dagli esami federali di professione, dagli esami professionali superiori e dall'attività delle scuole specializzate superiori non vadano perduti.

La formazione professionale superiore ha meritato il nostro impegno. Ringrazio di cuore tutti coloro che hanno contribuito a questo successo.

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Johann N. Schneider-Ammann'. The signature is fluid and cursive.

Consigliere federale Johann N. Schneider-Ammann
Capo del Dipartimento federale dell'economia

FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE

La formazione professionale superiore è fortemente orientata al mercato del lavoro e permette di ottenere le qualifiche necessarie per un'attività professionale di alto livello che comporta responsabilità specialistiche o dirigenziali. La formazione professionale superiore, che si colloca al livello terziario, comprende gli esami federali di professione e gli esami professionali superiori (esami di maestria) nonché i cicli di formazione delle scuole specializzate superiori.

Una parte del livello terziario

La formazione professionale superiore costituisce, insieme alle scuole universitarie professionali, alle alte scuole pedagogiche, alle università e ai politecnici federali, il livello terziario del sistema formativo svizzero¹.

La formazione professionale superiore consente a un numero significativo di persone di conseguire una qualifica professionale superiore adeguata e in linea con le esigenze del mercato del lavoro. In tal modo, essa rafforza indirettamente il sistema accademico orientato alla ricerca, in quanto solo chi è interessato alla ricerca si iscrive all'università, e offre al mondo economico un mix ideale di lavoratori qualificati (skill grade mix).

Mercato orientamento pratico

I tratti distintivi della formazione professionale superiore sono il forte orientamento al mercato del lavoro e lo stretto rapporto tra teoria e pratica.

Il coinvolgimento delle associazioni professionali e delle altre organizzazioni del mondo del lavoro come organi responsabili degli esami e dei programmi quadro d'insegnamento delle scuole specializzate superiori garantisce la rapida attuazione dei nuovi requisiti di qualificazione. Ciò consente all'innovazione di procedere a ritmo spedito ed evita la creazione di formazioni poco spendibili.

Diverse modalità di accesso

La formazione professionale superiore tiene conto del livello di apprendimento e delle esigenze individuali delle persone che lavorano, offrendo loro varie possibilità di conseguire un titolo di livello terziario, indipendentemente

dall'età. Di norma, per essere ammessi occorre attestare alcuni anni di esperienza lavorativa nel proprio ambito professionale.

Ai titolari di una formazione professionale di base, la formazione professionale superiore offre prospettive di crescita lavorativa e di miglioramento del proprio livello di qualificazione. Ciò accresce l'attrattiva della formazione professionale superiore nel suo complesso, al punto che i titolari di un diploma universitario si avvalgono degli esami federali, in particolare degli esami professionali superiori, come qualifiche supplementari da spendere sul mercato del lavoro.

Impegno congiunto pubblico e privato

La Confederazione, i Cantoni e le organizzazioni del mondo del lavoro s'impegnano congiuntamente per offrire una formazione professionale di alta qualità. Il coinvolgimento delle organizzazioni del mondo del lavoro rappresenta un presupposto fondamentale per modellare gli esami e l'offerta formativa in base alle esigenze del mercato del lavoro. Gli istituti di formazione pubblici e privati offrono corsi di preparazione agli esami federali e ai cicli di formazione delle scuole specializzate superiori.

Finanziamento

Il finanziamento della formazione professionale superiore è sostenuto da enti pubblici e privati. La partecipazione ai costi da parte di studenti e datori di lavoro è determinante. Stando ai dati dell'UFFT, nel 2009 la Confederazione e i Cantoni hanno speso per la formazione professionale superiore quasi 500 milioni di franchi.

¹ A livello internazionale si distingue anche tra terziario A (scuole universitarie) e terziario B (formazione professionale superiore).

Titoli del livello terziario

Titoli della formazione professionale superiore ²	28 200 (di cui 23 600 disciplinati dalla Confederazione)
Esami di professione	240 esami 13 100 attestati professionali federali
Esami professionali superiori	170 esami 3 200 diplomi federali
Cicli di studio delle scuole specializzate superiori	33 programmi quadro d'insegnamento per un totale di 52 specializzazioni e oltre 400 cicli di formazione 7 300 diplomi SSS
Diplomi delle scuole universitarie professionali, delle alte scuole pedagogiche, delle università e dei PF ³	37 900 (compresi i dottorati)
di cui scuole universitarie professionali e alte scuole pedagogiche	13 200 diplomi, bachelor e master
di cui università / politecnici federali	24 700 licenze/diplomi, bachelor, master e dottorati

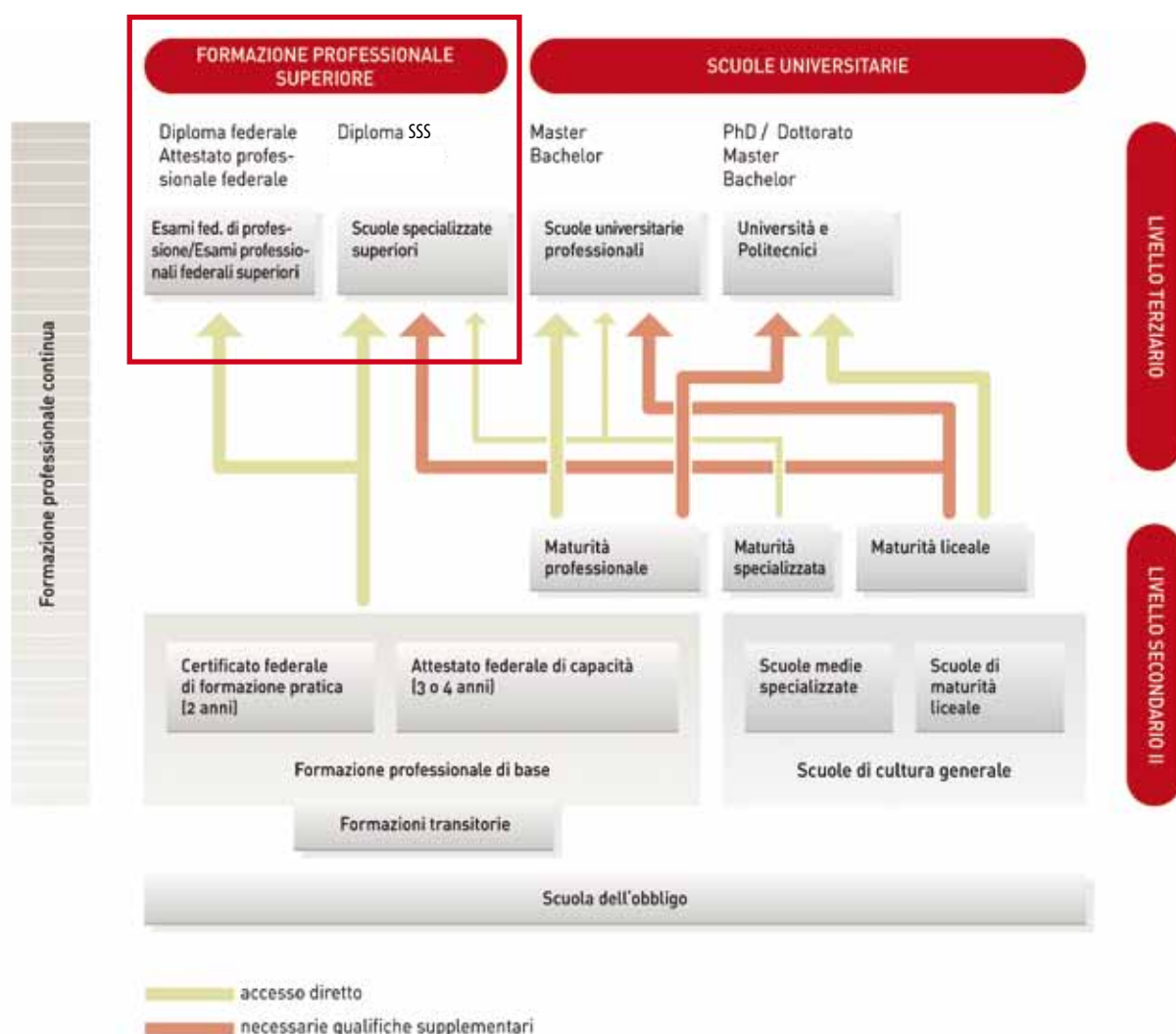
² Numero di diplomi conseguiti nel 2010 secondo l'Ufficio federale di statistica (2011a/2011b).

³ Numero di diplomi conseguiti nel 2009 secondo l'Ufficio federale di statistica (2011c).



LA PARTE ORIENTATA ALLA PRATICA DEL LIVELLO TERZIARIO

La formazione professionale mira a trasmettere le qualifiche e le competenze necessarie per assumere funzioni specialistiche e dirigenziali. Essa, insieme agli esami federali, agli esami professionali superiori e alle scuole specializzate superiori, costituisce la parte orientata alla pratica del livello terziario.



Esami di professione ed esami professionali superiori

Il superamento di questi esami permette di conseguire rispettivamente un attestato professionale federale o un diploma. Solo l'esame in sé è disciplinato a livello federale, mentre la preparazione è libera e varia.

Scuole specializzate superiori (SSS)

Le scuole rilasciano un diploma federale SSS. Sia la formazione sia l'esame finale sono riconosciuti a livello federale. Oltre ai cicli di studio SSS, le scuole specializzate superiori offrono cicli di studio postdiploma riconosciuti.

Scuole universitarie

In questa categoria rientrano le scuole universitarie professionali, le alte scuole pedagogiche, le università e i politecnici federali (PF). Con l'introduzione delle scuole universitarie professionali a metà degli anni novanta è stata data la possibilità di seguire una formazione di livello universitario anche alle persone che lavorano. Si accede solo in possesso della maturità professionale.

Le offerte di perfezionamento (CAS, DAS e MAS) delle scuole universitarie sono alternative a quelle della formazione professionale superiore, soprattutto nel settore dei servizi. Mentre i corsi della formazione professionale superiore sono disciplinati a livello federale e strettamente connessi al mondo del lavoro, CAS, DAS e MAS sono strutturati in base all'autonomia accademica.

«La mia intenzione era continuare a formarmi per poter ricoprire funzioni dirigenziali. Grazie all'esame di professione, ora sono caposettore».

Yves Ducrest

Esperto del settore panetteria-pasticceria-confetteria APF



«Consiglio vivamente la formazione professionale superiore a tutti coloro che vogliono fare carriera, perché permette di imparare quello che serve davvero nella pratica. I corsi, infatti, sono tenuti da docenti che lavorano come esperti nei vari settori, il che garantisce uno stretto legame con il mondo della pratica professionale. Infine, gli stessi settori economici hanno interesse a reclutare lavoratori adeguatamente qualificati».

Nadine Borter

*Responsabile della comunicazione dipl. EPS
e pubblicitaria dell'anno 2011*



UN IMPEGNO CONDIVISO DA PUBBLICO E PRIVATO

La Confederazione, i Cantoni e le organizzazioni del mondo del lavoro s'impegnano congiuntamente per offrire una formazione professionale di alta qualità. Questo principio, contenuto nella legge sulla formazione professionale, vale anche per la formazione professionale superiore.

Efficacia ed efficienza grazie a una collaborazione ben avviata

La formazione professionale superiore vanta una lunga tradizione. La chiave del suo successo risiede in una ripartizione delle competenze ben avviata tra soggetti pubblici e privati, che assicura un alto livello di efficacia ed efficienza e garantisce la qualità.

• Offerte armonizzate con il mercato del lavoro:

Il mondo economico è strettamente coinvolto come organo responsabile. Esso definisce le esigenze in materia di formazione e di qualifiche e le integra nell'offerta formativa mediante i regolamenti d'esame e i programmi quadro d'insegnamento. La gestione dei contenuti da parte del mondo economico consente un rapido adeguamento del sistema.

• Comparabilità e trasparenza dei diplomi:

Alla Confederazione compete la gestione strategica e la garanzia della qualità del sistema nel suo complesso. Mediante la verifica delle esigenze del settore economico, la Confederazione garantisce che i diplomi conseguiti trovino un'adeguata collocazione nel sistema formativo svizzero. Essa è competente per la sorveglianza nell'ambito degli esami federali, mentre per quanto riguarda le scuole specializzate superiori tale compito spetta ai Cantoni.

• Elevata competitività:

I corsi di preparazione agli esami e ai cicli di formazione delle scuole specializzate superiori vengono offerti da vari operatori, con il vantaggio di generare concorrenza e sgravare il bilancio dello Stato, evitando spese supplementari e garantendo elevati rendimenti privati della formazione.

Soggetti e settori di competenza

	Organizzazioni del mondo del lavoro (associazioni professionali, organizzazioni di categoria ecc.)	Confederazione	Cantoni	Istituti di formazione pubblici e privati	Aziende
	<i>Organi responsabili degli esami federali e dei programmi quadro d'insegnamento SSS</i>	<i>Gestione strategica, garanzia della qualità e autorizzazioni</i>	<i>Sorveglianza e sovvenzionamento di offerte formative</i>	<i>Messa a disposizione di offerte formative</i>	<i>Posti di lavoro</i>
Esami di professione ed esami professionali superiori	<ul style="list-style-type: none"> definizione delle esigenze in materia di qualifiche stesura dei regolamenti d'esame svolgimento dell'esame 	<ul style="list-style-type: none"> approvazione del regolamento d'esame sorveglianza degli esami prima istanza di ricorso rilascio di diplomi e attestati professionali, gestione dei registri sovvenzionamento degli esami 	<ul style="list-style-type: none"> sovvenzionamento dei corsi di preparazione (facoltativo) 	<ul style="list-style-type: none"> offerta di corsi di preparazione 	<ul style="list-style-type: none"> messa a disposizione di posti di lavoro collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro parziale partecipazione ai costi dei partecipanti
Scuole specializzate superiori	<ul style="list-style-type: none"> definizione delle esigenze in materia di qualifiche stesura dei programmi quadro d'insegnamento 	<ul style="list-style-type: none"> approvazione dei programmi quadro d'insegnamento riconoscimento dei cicli di formazione sovvenzionamento dei cicli di formazione (facoltativo) 	<ul style="list-style-type: none"> sorveglianza sovvenzionamento dei cicli di formazione (facoltativo) 	<ul style="list-style-type: none"> offerta di cicli di formazione 	<ul style="list-style-type: none"> messa a disposizione di periodi di pratica e posti di lavoro collaborazione con le organizzazioni del mondo del lavoro parziale partecipazione ai costi dei partecipanti

«Durante la formazione ho avuto la possibilità di fare molte esperienze pratiche e di assumere la direzione di nuovi progetti. Ho sempre cercato di acquisire conoscenze intersettoriali solide e di capire in cosa consisteva il lavoro degli altri».

Nicole Lüscher
Manager in pubblicazioni dipl. EPS



«Mentre ero ancora in formazione ho avuto la possibilità di assumere la direzione del centro informativo di Amden per Heidiland Tourismus e quindi anche dell'ente turistico locale».

Thomas Exposito
Specialista turistico dipl. SSS



ESPERIENZA LAVORATIVA PLURIENNALE INDISPENSABILE

I requisiti d'ammissione agli esami federali riflettono la varietà delle esigenze legate al mercato del lavoro e ai percorsi di qualifica. Solitamente, per essere ammessi è necessario attestare un'esperienza lavorativa pluriennale. Inoltre, i regolamenti d'esame contemplano tutti i titoli che possono essere presi in considerazione come base per i diplomi o gli attestati federali desiderati.

Elevato valore della pratica professionale

Di norma, per essere ammessi a sostenere un esame di professione o un esame professionale superiore viene richiesto un attestato federale di capacità (AFC) o una qualifica equivalente. Inoltre, per un esame di professione si richiedono in media da due a tre anni di pratica professionale, mentre per sostenere un esame professionale superiore gli anni richiesti sono quattro. Eventuali ulteriori requisiti d'ammissione sono stabiliti nei rispettivi regolamenti d'esame.

Oltre ai lavoratori, anche chi ha già conseguito un titolo universitario o di una scuola universitaria professionale si avvale degli esami federali per certificare le proprie qualifiche professionali, come ad esempio esperto in gestione ospedaliera, o negli ambiti finanziario, tributario, fiduciario e contabile.

Requisiti d'ammissione orientati alle qualifiche

Esistono diverse possibilità per essere ammessi agli esami di professione e agli esami professionali superiori. Questa flessibilità favorisce l'apprendimento permanente. Il grafico illustra le modalità possibili sull'esempio dell'esame professionale superiore di responsabile in risorse umane. L'esperienza pratica riveste un'importanza notevole. Ciò significa che un futuro responsabile in risorse umane dovrà già aver acquisito familiarità, durante la pratica professionale, con compiti quali il reclutamento o la riorganizzazione del personale.

I vari percorsi formativi possibili (A-D) per accedere agli esami professionali superiori (es. responsabile in risorse umane)



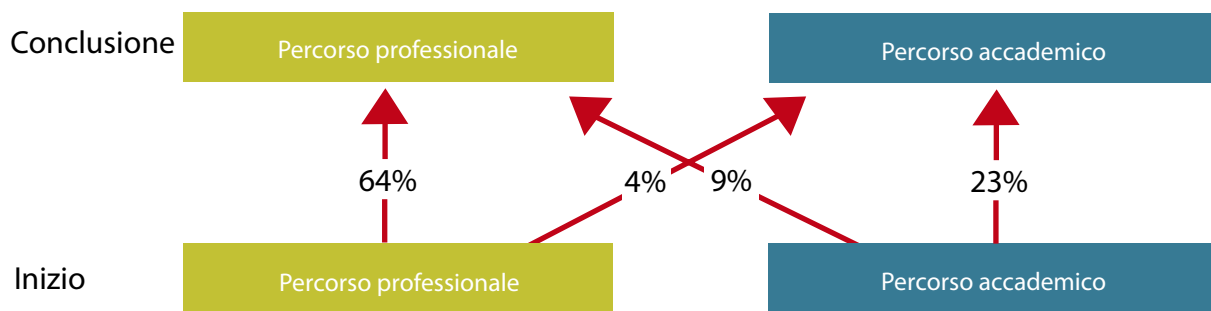
A, B, C, D = profili professionali dei candidati. Il passaggio alla formazione professionale superiore avviene a partire da tutti i livelli, anche dalle scuole universitarie

Permeabilità dei percorsi formativi

In base a uno studio condotto nel 2010 dall'Università di Zurigo, la permeabilità tra la formazione professionale superiore e le scuole universitarie è assicurata. I percorsi formativi alternativi, con una percentuale complessiva del 13 per cento, rappresentano una quota non trascurabile dei possibili percorsi formativi.

Anche sul mercato del lavoro i cosiddetti percorsi formativi misti, che associano formazione accademica e professionale, si rivelano vincenti. A seconda del percorso formativo scelto, il reddito è in media dal 10 al 30 per cento più alto rispetto a quello di chi ha svolto una formazione esclusivamente professionale o esclusivamente accademica.⁴

Frequenza della scelta di percorsi formativi alternativi



⁴ Backes-Gellner, U. & Tuor, S. N. (2010), p. 44.



DALLA PRATICA PER LA PRATICA

Per quanto riguarda gli esami federali, le competenze da acquisire sono definite e vengono verificate simulando situazioni lavorative reali. Le organizzazioni del mondo del lavoro sono responsabili dell'elaborazione dei singoli regolamenti d'esame, mentre l'UFFT decide in merito all'approvazione, esercita la sorveglianza e copre il 25 per cento dei costi degli esami.

Strutturazione dei titoli

Gli esami si dividono in esami di professione con attestato professionale federale ed esami professionali superiori con diploma federale. Se un settore professionale prevede sia un esame di professione sia un esame professionale superiore, spesso l'attestato professionale vale come requisito d'ammissione all'esame superiore corrispondente. In ogni caso, secondo la legge, l'esame professionale superiore corrisponde a un livello di qualifica più alto rispetto all'esame di professione.

Gli attestati professionali federali e i diplomi federali vengono rilasciati dall'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia su richiesta degli organi d'esame.

Offerta

Attualmente, esistono circa 240 esami federali di professione e 170 esami professionali superiori. Il contenuto, l'organizzazione e la durata sono stabiliti nei regolamenti d'esame. I periti provengono dal mondo della pratica professionale.

Per gli esami federali non è richiesta alcuna preparazione specifica, in quanto i candidati sono già integrati nel mondo del lavoro. L'esperienza professionale è un importante presupposto per il superamento degli esami, tramite i quali viene adeguatamente validata. Se lo desiderano, i candidati agli esami federali possono frequentare alcuni corsi specifici al fine di aggiornarsi in merito agli sviluppi del proprio settore (cfr. grafico in basso a pag. 11).

Garanzia della qualità

Il fatto che le organizzazioni del mondo del lavoro siano responsabili dell'organizzazione degli esami costituisce la principale garanzia della loro qualità. In questo modo, infatti, le esigenze legate al mercato del lavoro godono della dovuta considerazione e diventano uno standard nazionale per la valutazione delle qualifiche. Altri strumenti a garanzia della qualità sono i regolamenti d'esame, costantemente aggiornati in base ai più recenti sviluppi. Inoltre, per ogni esame federale vi è una commissione d'esame, composta da esperti del settore, a cui compete la valutazione delle prove nonché la preparazione e la verifica dei compiti.

Nel settore dei servizi, lo sviluppo della qualità dei corsi di preparazione si deve soprattutto alla situazione concorrenziale creata dai molti operatori coinvolti, in grado di rispondere a diverse esigenze. Le associazioni di categoria dell'artigianato e dell'industria, che spesso offrono corsi di preparazione, hanno tutto l'interesse a fornire alle giovani leve del settore una formazione di alta qualità.

I regolamenti d'esame vengono approvati dall'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT), il quale esercita anche la sorveglianza sullo svolgimento degli esami federali ed è la prima istanza di ricorso.

Attestati professionali federali e i diplomi federali superiori (esempi)

Esami federali di professione

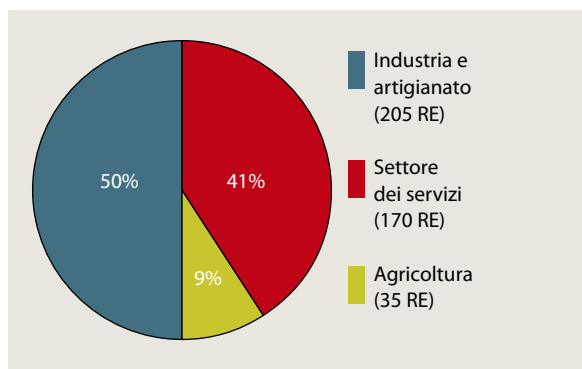
- Specialista in risorse umane (APF)
- Poliziotto (APF)
- Specialista della conduzione di un gruppo (APF)
- Consulente in sicurezza elettrica (APF)
- Capomastro Policos (APF)
- Massaggiatore medico (APF)
- Tecnico di scavi archeologici (APF)

Esami professionali federali superiori

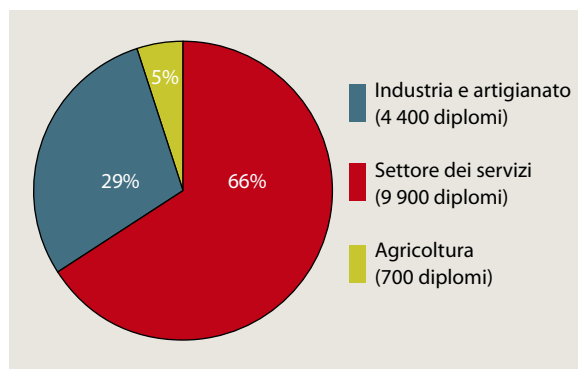
- Informatico dipl. (EPS)
- Consulente in pubbliche relazioni dipl. (EPS)
- Esperto fiscale diplomato
- Fashiondesigner diplomato
- Responsabile di formazione dipl. (EPS)
- Esperto in gestione ospedaliera (EPS)
- Orafo maestro

Regolamenti d'esame ed esami suddivisi per settore

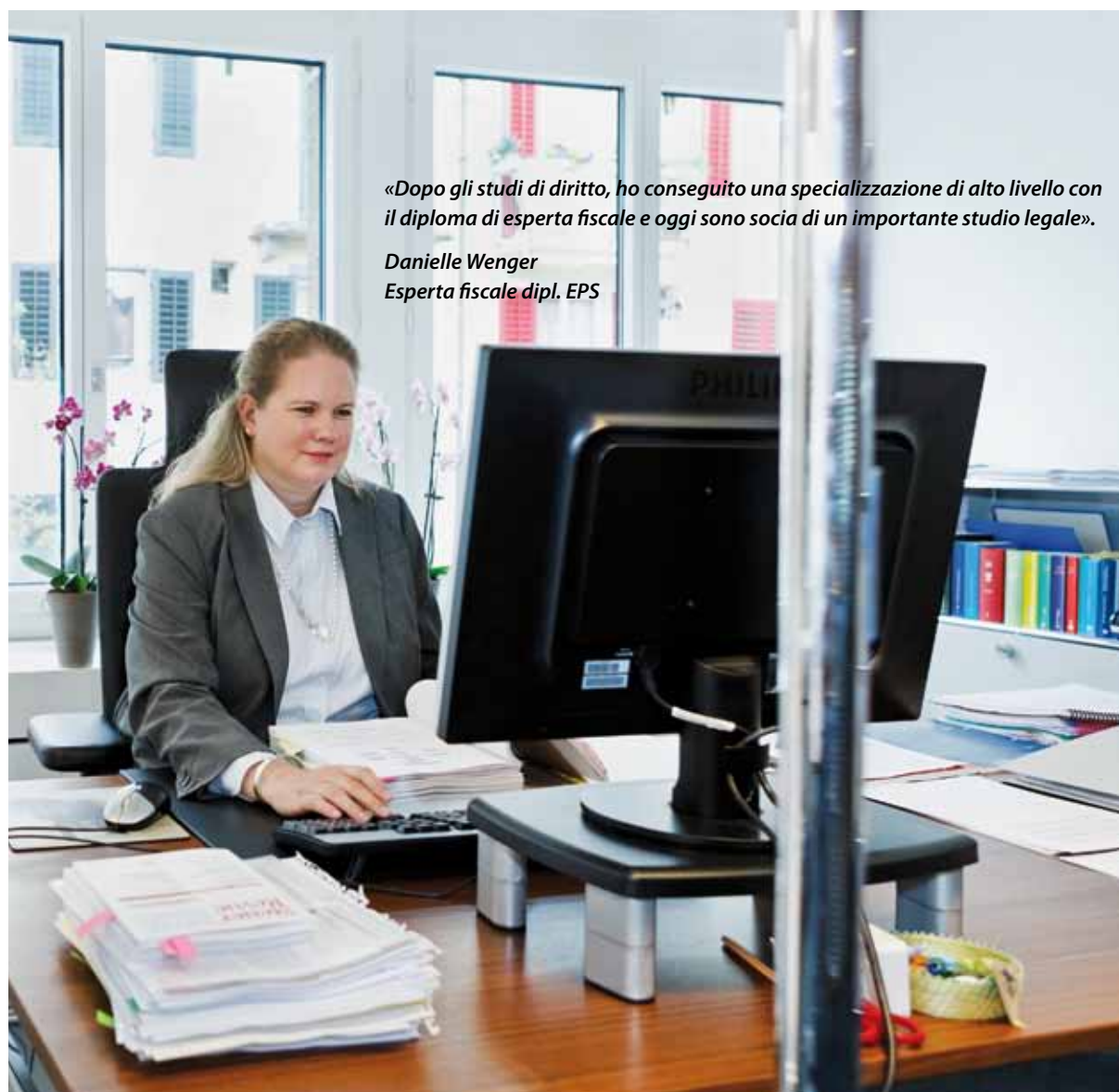
**240 esami di professione e
170 esami professionali superiori**



Esami⁵



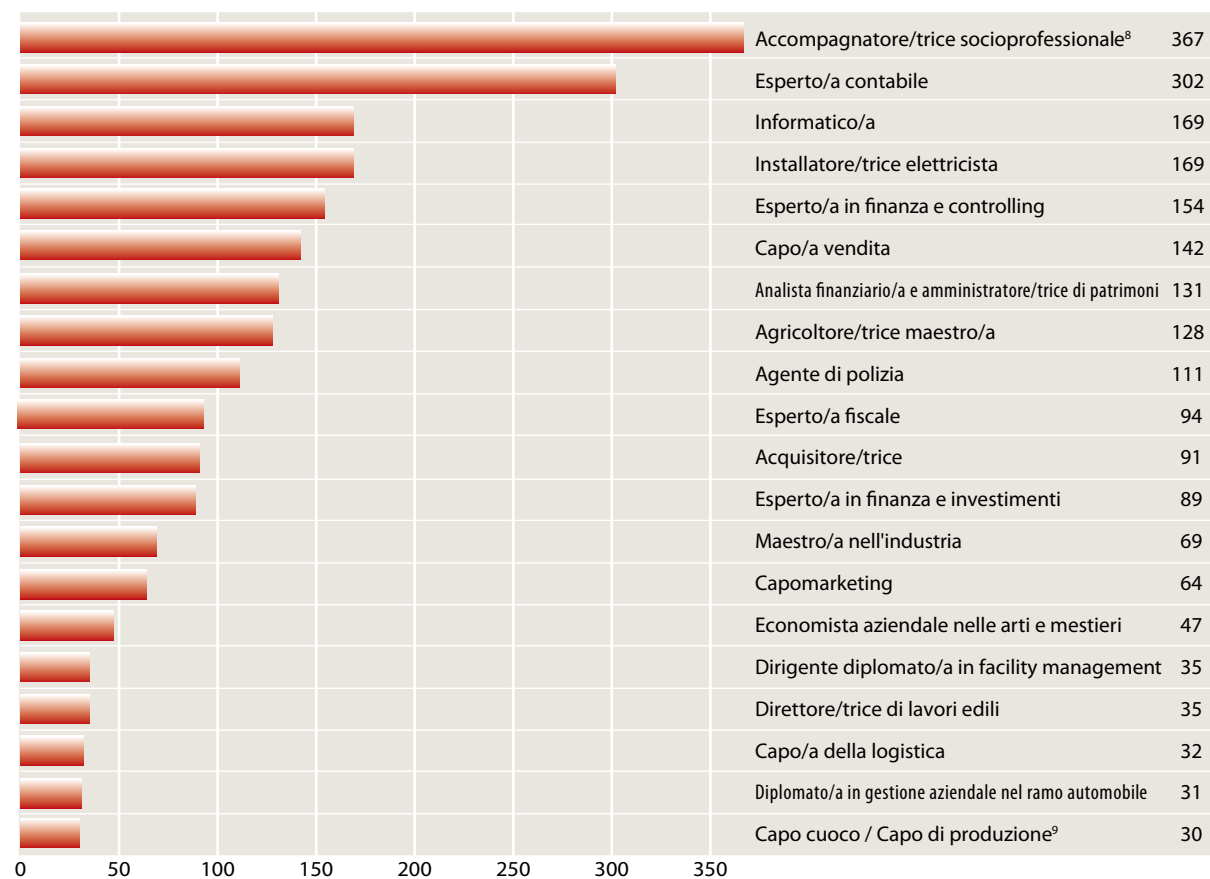
⁵ Nel 2009. Dati forniti dai segretariati degli esami.



Esami di professione: i 20 attestati professionali federali più diffusi (2010)⁶



Esami professionali superiori: i 20 diplomi federali più diffusi (2010)⁷



⁶⁺⁷ Ufficio federale di statistica (2011a).

⁸ Incluso conseguimento del postdiploma.

⁹ Anche nei campi professionali «terapista di animali» e «parrucchiere» sono stati rilasciati 30 diplomi.

CONSEGUIMENTO DI QUALIFICHE PRESSO UN ISTITUTO DI FORMAZIONE

Le scuole specializzate superiori offrono la possibilità di conseguire una formazione professionale presso un istituto di formazione. A differenza di quanto avviene per gli esami federali, qui i cicli di formazione sono riconosciuti a livello federale. L'orientamento al mercato del lavoro, tipico della formazione professionale superiore, è garantito dalle organizzazioni del mondo del lavoro, che collaborano alla preparazione dei programmi quadro d'insegnamento e delle procedure di qualificazione.

Strutturazione dei cicli di formazione e dei titoli

I cicli di formazione a tempo pieno o paralleli all'attività lavorativa vengono offerti dalle organizzazioni del mondo del lavoro e da istituti di formazione pubblici e privati. Per essere ammessi occorre almeno un attestato federale di capacità e, a seconda del ciclo di formazione, anche un'esperienza lavorativa pregressa. L'offerta a tempo pieno dura almeno due anni mentre quella parallela all'attività professionale almeno tre.

Il venti per cento di un ciclo a tempo pieno si svolge sotto forma di pratica professionale, mentre per le formazioni parallele all'attività professionale almeno il 50 per cento viene effettuato sotto forma di attività lavorativa pertinente. Metà dei diplomi SSS rilasciati nel 2009 sono stati conseguiti al termine di un ciclo di studi parallelo all'attività professionale.

Titolo

Chi conclude un ciclo di studi SSS consegue un diploma e può avvalersi della rispettiva designazione (ad es. «tecnico/a dipl. SSS di costruzioni in legno» o «economista aziendale dipl. SSS»). I diplomi federali vengono rilasciati dagli operatori che offrono cicli di formazione riconosciuti.

Permeabilità

I titolari di un diploma conseguito presso una scuola specializzata superiore possono proseguire gli studi in una scuola universitaria professionale, dove avranno accesso ai cicli di studio bachelor in campo uguale o affine. L'ammissione a cicli di studio bachelor non specifici del campo d'attività avviene sulla base di un «esame su dossier».

Alcune università cantonali consentono ai chi ha concluso un ciclo di formazione SSS di accedere ai corsi bachelor. Attualmente, le condizioni di ammissione variano da università a università e da facoltà a facoltà. Una regolamentazione unitaria e standardizzata, oltre a «passerelle» stabilite per legge, consentirebbe una maggiore permeabilità a livello terziario.

Garanzia della qualità

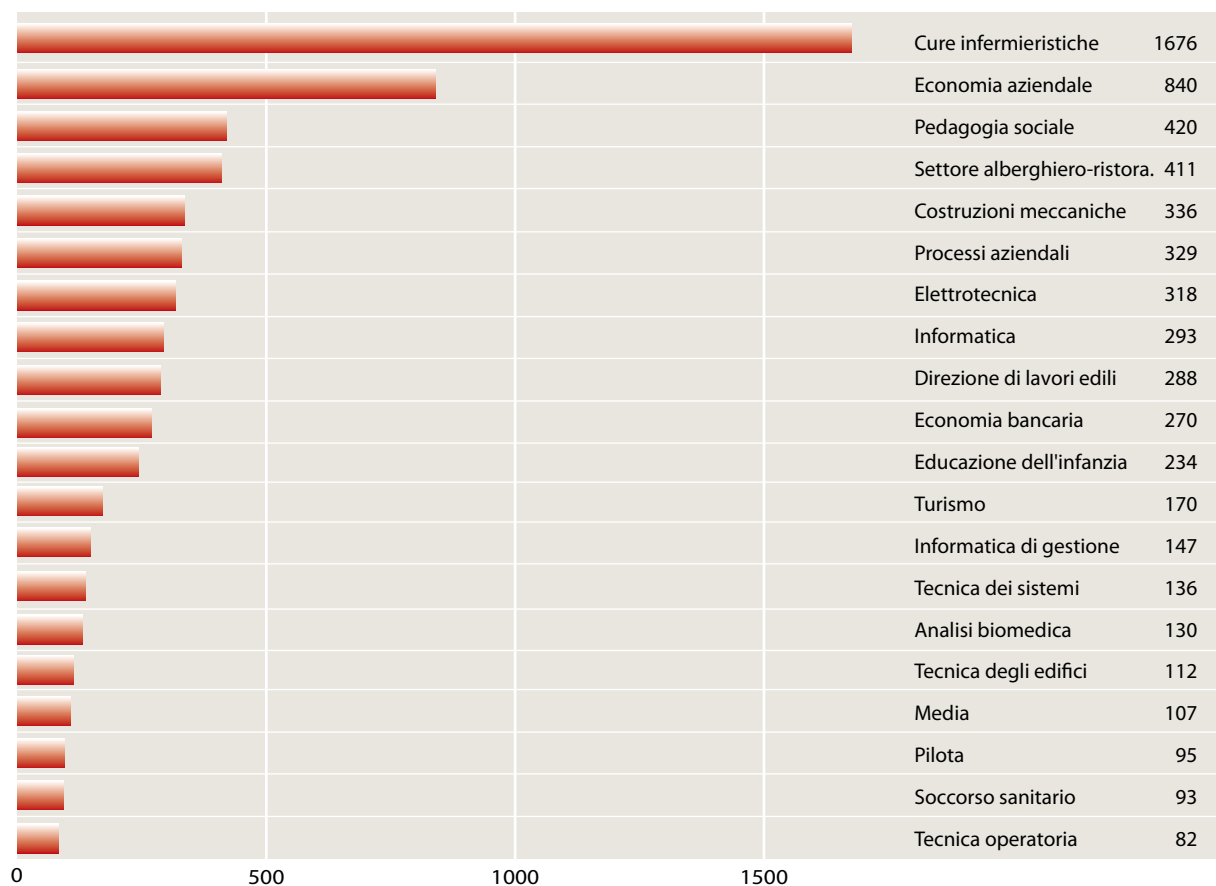
La qualità dei cicli di formazione delle scuole specializzate superiori è garantita dal coinvolgimento delle organizzazioni del mondo del lavoro, le quali collaborano allo sviluppo dei programmi quadro d'insegnamento. L'UFFT si occupa di approvare tali programmi e sottopone i relativi cicli di formazione a una procedura di riconoscimento. Una volta conclusa la procedura, la verifica dei cicli di formazione delle scuole specializzate superiori spetta ai Cantoni.

Offerta

Sono disponibili otto campi per un totale di 33 programmi quadro d'insegnamento:

Campo	Programmi quadro d'insegnamento
Tecnica	programma quadro d'insegnamento «Tecnica» con cicli di formazione nelle seguenti specializzazioni: direzione di lavori edili, progettazione edile, elettrotecnica, tecnica degli edifici, tecnica del legno, informatica, tecnologia alimentare, costruzioni meccaniche, media, costruzioni metalliche, microtecnica, tecnica dei sistemi, telecomunicazioni, tessile, processi aziendali
Ristorazione e industria alberghiera, turismo ed economia domestica	ristorazione e industria alberghiera, turismo, conduzione aziendale per economia domestica
Economia	economia agraria, economia bancaria, economia aziendale, conduzione di drogheria, marketing management, assistenza giuridica, economia tessile, economia assicurativa, informatica di gestione, amministrazione doganale
Agricoltura ed economia forestale	tecnica agraria, economia forestale
Sanità	attivazione, igiene dentale, tecnica di radiologia medica, analisi biomedica, tecnica operatoria, ortottica, cure infermieristiche, podologia, soccorso sanitario
Lavoro sociale e formazione degli adulti	formazione degli adulti, educazione dell'infanzia, pedagogia sociale, conduzione di laboratorio sociopedagogico
Arti, arti applicate e design	programma quadro d'insegnamento «Arti applicate» con le seguenti specializzazioni: arti figurative, design visivo, design di prodotto
Trasporti e traffico	controllo del traffico aereo, direzione del traffico aereo, pilota di linea

Scuole specializzate superiori: diplomi dei 20 cicli di formazione più scelti (2010)¹⁰



Studi postdiploma SSS

Oltre ai cicli di studio SSS, le scuole specializzate superiori offrono anche studi postdiploma che permettono di specializzarsi e approfondire le proprie conoscenze. Chi conclude questo tipo di studio consegue un diploma e può avvalersi della rispettiva designazione (ad esempio «dipl. Hotelmanager NDS HF»).

¹⁰ Ufficio federale di statistica (2011b).

MOLTO RICHIESTI SUL MERCATO DEL LAVORO

I titolari di una formazione professionale superiore partono da un'ottima posizione sul mercato del lavoro: sono richiesti sia dalle piccole e medie imprese (PMI) sia da quelle più grandi e tra di loro si registra un elevato tasso d'occupazione.

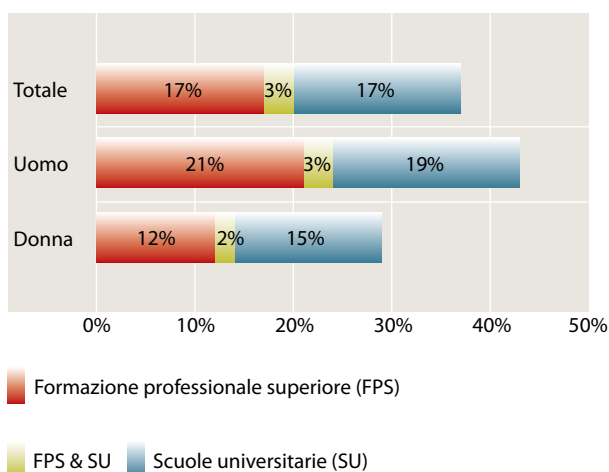
Equilibrio tra formazione professionale superiore e formazione universitaria

Il settore economico svizzero dà lavoro in egual misura ai titolari di una formazione professionale superiore e a chi possiede un titolo universitario.

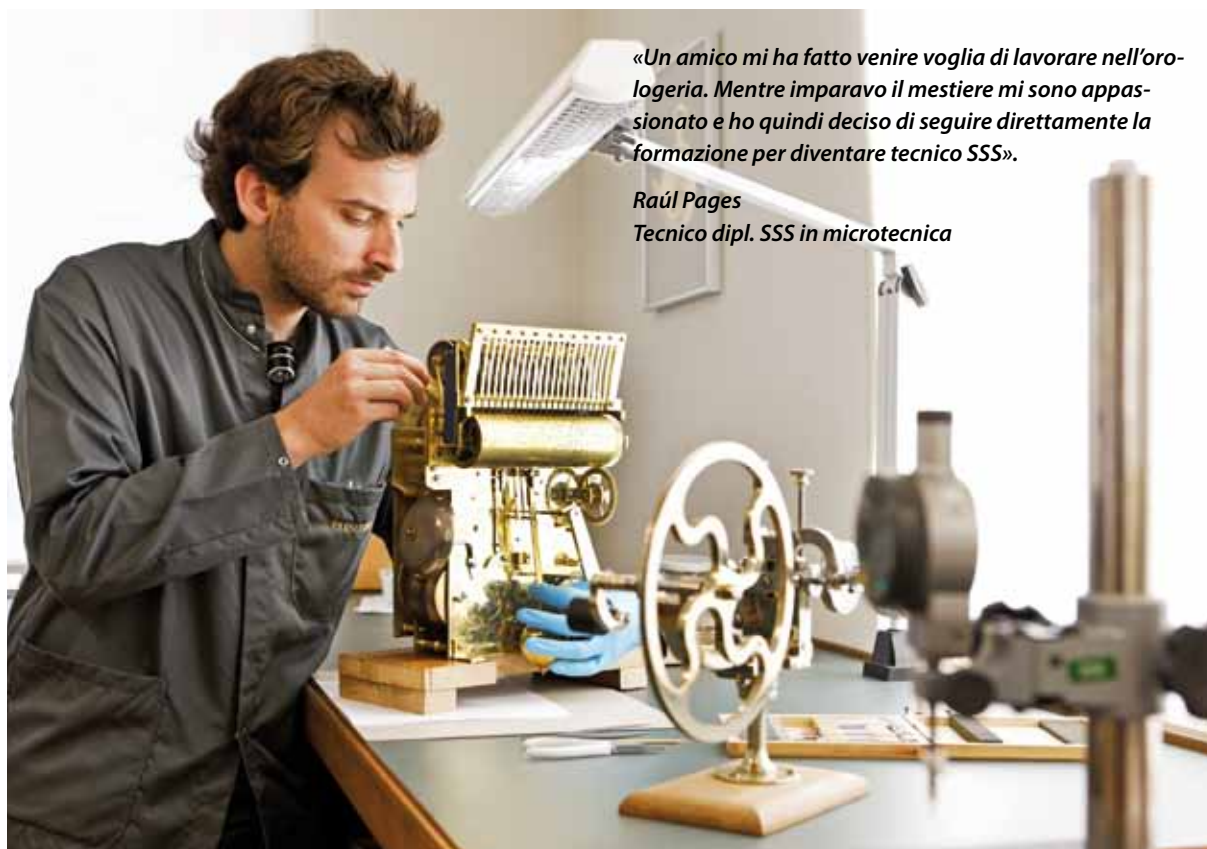
Presenti in ogni ramo economico

La domanda di lavoratori in possesso di un titolo di livello terziario varia da un ramo economico all'altro. Per quanto riguarda, ad esempio, l'agricoltura, l'edilizia, il commercio, le riparazioni e la ristorazione si registra una percentuale piuttosto bassa di lavoratori con questo titolo. In questi rami economici, la formazione professionale superiore è più rappresentata di quella universitaria. Nei restanti settori, le percentuali di diplomati universitari e di titolari di una formazione professionale superiore sono più o meno equivalenti.

Quota di occupati tra i 25 e i 64 anni in possesso di un titolo di livello terziario¹¹



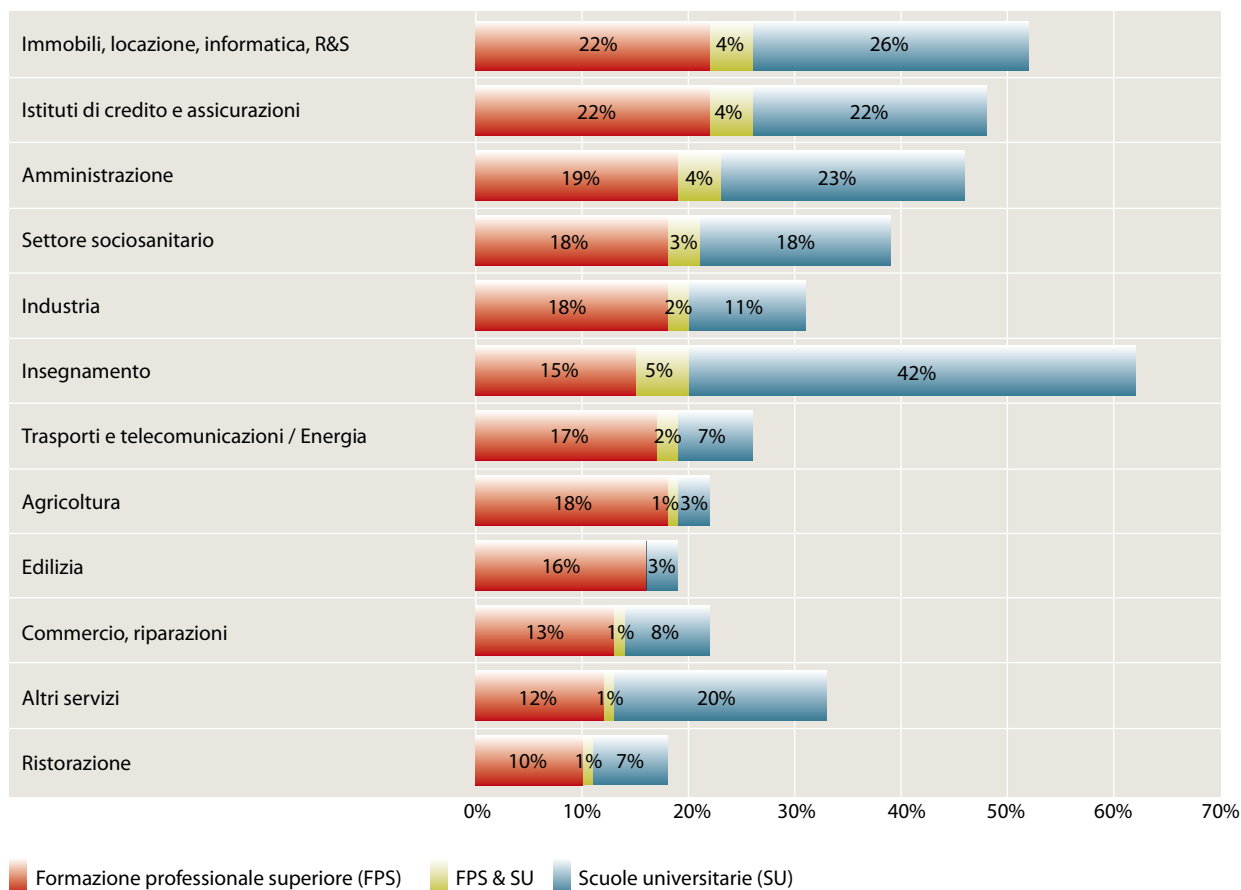
¹¹ Ufficio federale di statistica (2009a).





«Anche per un dirigente la formazione professionale è estremamente importante. Le imprese, infatti, beneficiano dell'esperienza dei titolari di una formazione professionale superiore ed è questa la vera colonna portante di un'azienda».
 Yvonne Purtschert, responsabile di formazione con diploma federale

Formazioni conseguite a livello terziario in base ai rami economici¹²



¹² Rappresentazione propria secondo i dati dell'Ufficio federale di statistica.

Presenti in aziende grandi e piccole

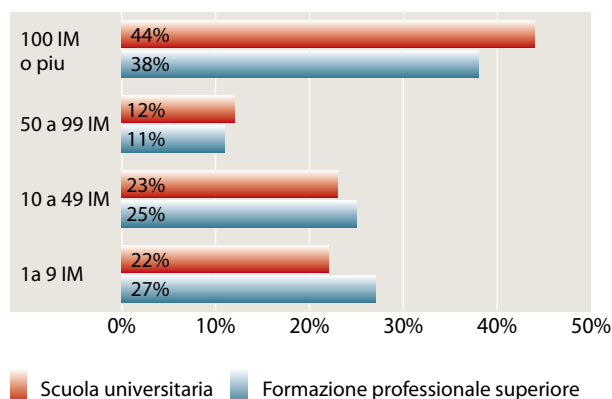
È più frequente che i titolari di una formazione professionale superiore siano impiegati in piccole aziende, mentre chi possiede un titolo universitario è più spesso assunto in aziende di dimensioni maggiori.

Dal punto di vista della situazione lavorativa, non si registrano differenze significative tra chi ha conseguito un diploma della formazione professionale superiore e chi possiede invece un titolo universitario.

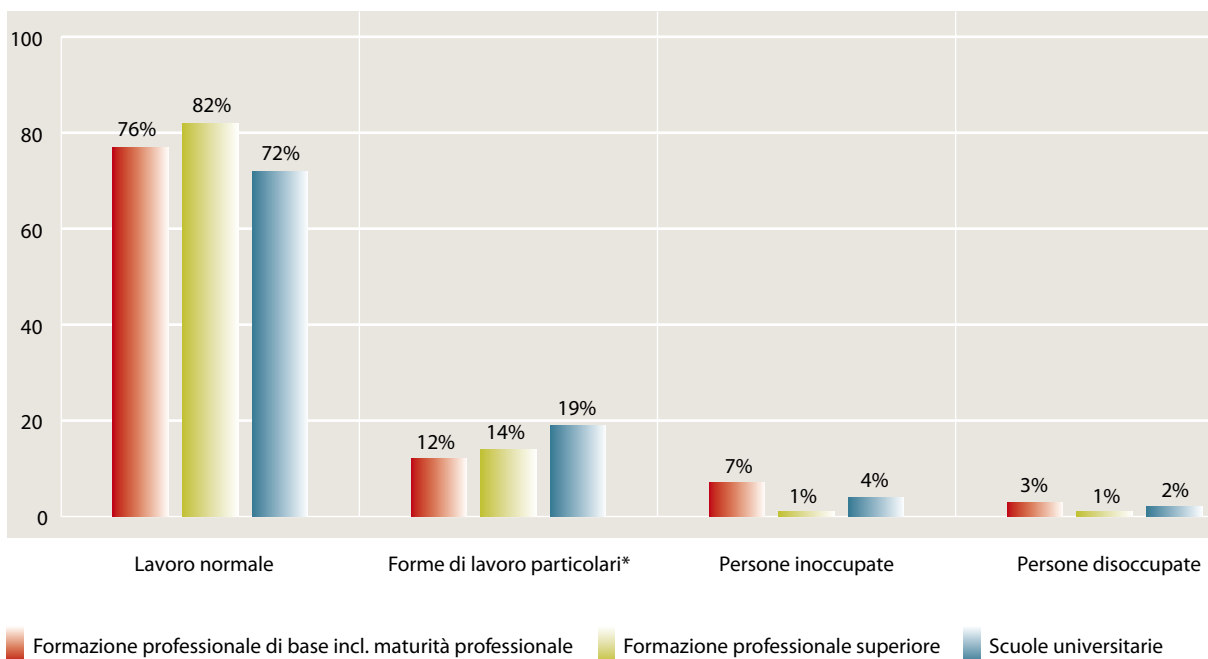
Alto tasso d'occupazione

Nella statistica sulla disoccupazione in base al livello di formazione, tra le persone in possesso di un titolo di livello terziario si registrano le percentuali più basse (2,9 per cento a fine 2010¹³). Emerge inoltre che, all'interno del livello terziario, la formazione professionale superiore offre buone possibilità di trovare rapidamente un posto di lavoro una volta conseguito il diploma. I titolari di un diploma universitario, invece, impiegano più tempo per trovare un impiego o tendono di più ad accettare gradi di occupazione bassi o lavori a tempo determinato.

Distribuzione dei titolari di un diploma di livello terziario in base alle dimensioni dell'azienda¹⁴



Attività lavorativa svolta immediatamente dopo aver conseguito una formazione¹⁵



* Forme di lavoro particolari: durata del contratto <12 mesi, impiego a tempo parziale <6 ore/settimana, più di un impiego, determinate forme di lavoro indipendente, lavoro a domicilio

¹³ Ufficio federale di statistica (2011d).

¹⁴ Rappresentazione propria secondo i dati dell'Ufficio federale di statistica (2009a).

¹⁵ Ufficio federale di statistica (2009b).

UN INVESTIMENTO CHE RENDE

La formazione professionale superiore è un investimento che rende. Oltre il 70 per cento degli studenti svolge la formazione parallelamente a un'attività lavorativa, disponendo così di un reddito che aumenterà con il conseguimento del diploma. Ma ci sono vantaggi anche per lo Stato. Il finanziamento congiunto pubblico e privato delle formazioni, infatti, le rende particolarmente convenienti. Lo Stato, inoltre, beneficia di un maggior gettito fiscale e di bassi costi sociali.

L'esperienza lavorativa influisce sull'età media

Solitamente, nel momento in cui conseguono il diploma, i candidati degli esami federali e degli esami professionali superiori hanno già alle spalle vari anni di esperienza lavorativa. Ciò influisce sull'età media: il 50 per cento di coloro che hanno ottenuto un attestato professionale federale nel 2007 aveva tra i 27 e i 38 anni. Nei cicli di formazione delle scuole specializzate superiori l'età media è invece leggermente inferiore.

Presenza maschile e femminile nei vari rami economici

Nel 2009 la percentuale di uomini sul totale dei diplomi della formazione professionale superiore era del 61 per cento, fatto dovuto soprattutto agli esami di professione e agli esami professionali superiori.

Fino ai primi anni 2000, infatti, la legge sulla formazione professionale contemplava soprattutto professioni legate al commercio e all'industria, a forte dominanza maschile. La nuova legge sulla formazione professionale entrata in vigore nel 2004, invece, comprende tutti i rami economici, come ad esempio il settore socio-sanitario, in cui si registra un'alta percentuale femminile.

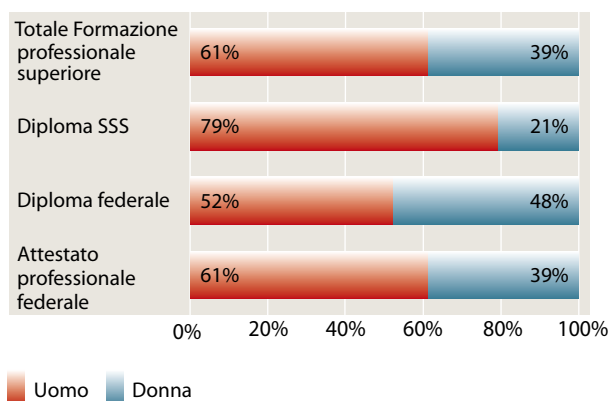
Formazione e situazione occupazionale

A differenza di quelli delle scuole universitarie, i corsi della formazione professionale superiore vengono svolti quasi tutti parallelamente all'attività lavorativa.

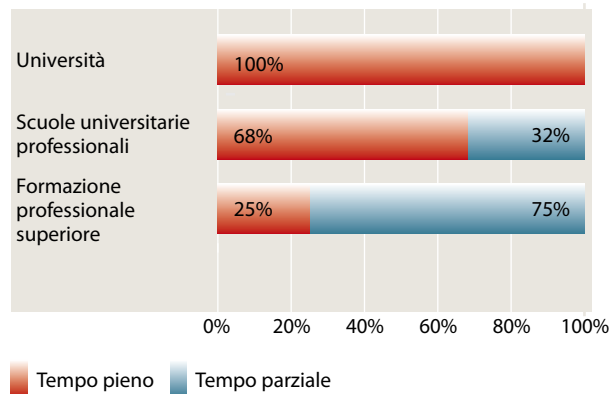
Il 90 per cento degli studenti che consegue una formazione professionale parallela all'attività lavorativa attesta un grado d'occupazione pari o superiore all'80 per cento. Secondo l'Ufficio federale di statistica, la quota di studenti universitari che si dedica a un'attività professionale corrisponde a circa tre quarti del totale.

L'avvenuta integrazione nel mercato del lavoro si vede anche dal reddito conseguito dagli studenti della formazione professionale superiore, ad esempio da quelli che frequentano le scuole specializzate superiori, il cui guadagno derivante dall'attività professionale durante lo studio sfiora i 5 500 franchi¹⁷.

Diplomi in base al sesso (2010)¹⁶



Formazione a tempo pieno e a tempo parziale (2010)¹⁸



¹⁶ Rappresentazione propria secondo i dati dell'Ufficio federale di statistica (2011e).

¹⁷ Büro für arbeits- und sozialpolitische Studien BASS (2009), p. 24. Gli studenti universitari guadagnano circa 650 CHF.

¹⁸ Ufficio federale di statistica (2011e).



Reddito dopo il conseguimento del titolo

Un titolo della formazione professionale ha effetti positivi sul reddito. I titolari di un diploma della formazione professionale superiore, infatti, guadagnano in media oltre un terzo in più rispetto ai lavoratori con un titolo professionale del livello secondario II.

Rendimento positivo della formazione

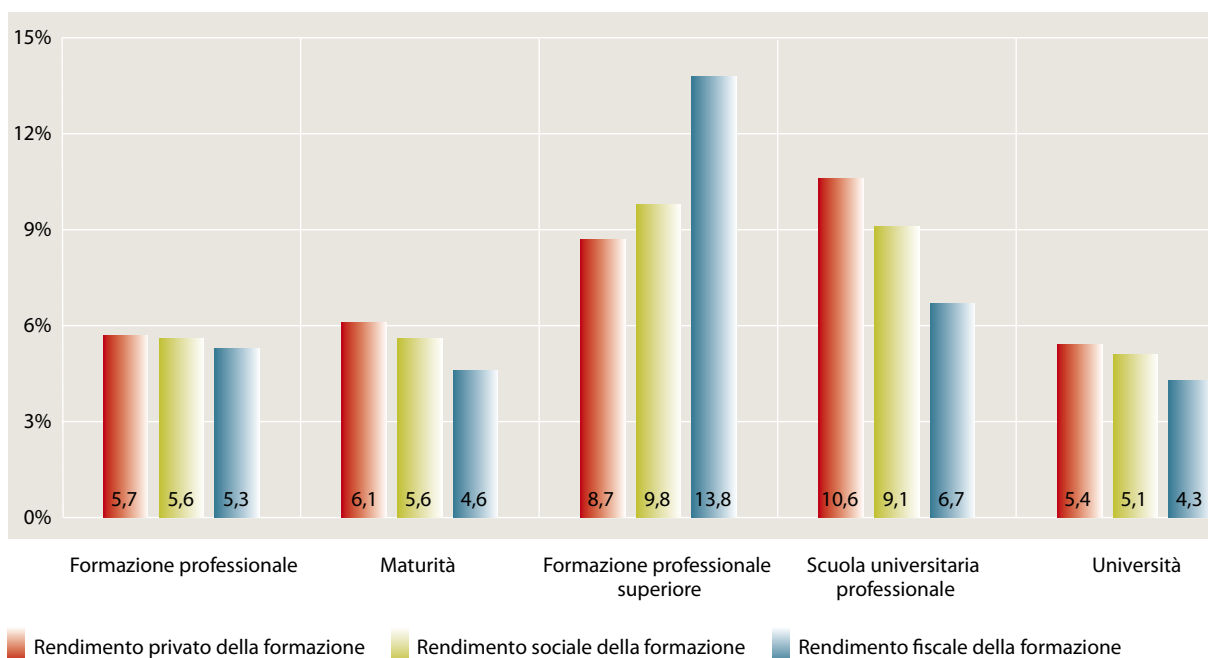
Il rendimento privato della formazione professionale superiore si colloca a metà strada tra quello delle scuole universitarie professionali e quello delle università.

Lo Stato beneficia di un rendimento fiscale della formazione elevato, in quanto la formazione professionale superiore è in gran parte finanziata dai datori di lavoro e dagli studenti, ma anche di un rendimento sociale della formazione estremamente positivo. In particolare, la formazione professionale superiore riduce il rischio di diventare disoccupati.

«Mi sono imbattuto per la prima volta nella formazione professionale superiore poco dopo la laurea in diritto, quando mi sono reso conto che le mie conoscenze in ambito finanziario andavano approfondite. Il corso parallelo all'attività lavorativa offerto dalla formazione professionale superiore mi ha permesso di conseguire efficacemente il sapere e le abilità necessarie.»

Georg Staub
Direttore di swisstafing

Rendimento privato, sociale e fiscale della formazione per gli uomini (2004)¹⁹



¹⁹ Wolter S. & Weber B. (2005).

POSIZIONAMENTO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE

Il successo del sistema formativo svizzero risiede nel suo spiccato orientamento al mercato del lavoro. Tuttavia, la diversità e la molteplicità dei diplomi ne ostacolano il posizionamento univoco al di fuori dei rispettivi settori, nel mercato del lavoro estero e all'interno del sistema formativo internazionale. Per questo motivo, la Confederazione e i suoi partner s'impegnano su diversi fronti per migliorare il posizionamento dei diplomi della formazione professionale.

Promuovere la mobilità

Per chi non è del settore, in Svizzera come all'estero, è difficile determinare il valore della formazione professionale svizzera e le relative qualifiche. A queste qualifiche, infatti, corrispondono titoli e sistemi diversi da Paese a Paese. Da un lato, ciò complica la valutazione dei diplomi stranieri e, dall'altro, limita la mobilità dei titolari di una formazione professionale superiore svizzera che desiderano lavorare all'estero.

Misure per migliorare il posizionamento della formazione professionale superiore

Studi OCSE sulla formazione professionale

L'OCSE mette a confronto i sistemi di formazione professionale di vari Paesi per fare emergere lacune e punti di forza. Nel 2009, ad esempio, è stato pubblicato lo studio «Learning for jobs», che promuove a pieni voti il modello svizzero della formazione professionale orientato alla pratica e al mercato del lavoro. Nel 2011 la Svizzera partecipa a uno studio OCSE sulla formazione professionale superiore dal titolo «Skills beyond school».

Processo di Copenaghen (UE)

Il Processo di Copenaghen persegue la permeabilità, la trasparenza e la mobilità nel mercato del lavoro europeo. L'obiettivo è quello di favorire la comprensione dei titoli della formazione professionale sul mercato del lavoro europeo. A tal fine, è prioritario sviluppare quadri nazionali delle qualifiche, QNQ (National Qualifications Framework, NQF), prendendo come riferimento il quadro europeo delle qualifiche (QEQ), che consente di confrontare e tradurre i diversi titoli rilasciati nei Paesi membri. La Svizzera, rappresentata dall'UFFT, partecipa a questo processo.

Inoltre, ogni titolo della formazione professionale superiore deve essere accompagnato da un diploma supplement in inglese che descrive le rispettive qualifiche, consentendo così una rapida classificazione delle capacità acquisite.

Programma quadro europeo per l'apprendimento permanente (LLP)

La Svizzera partecipa anche al programma europeo di apprendimento permanente. Il sottoprogramma a orientamento professionale «Leonardo da Vinci» offre alle persone in formazione e ai responsabili della formazione professionale la possibilità di svolgere un tirocinio o una formazione durante un soggiorno all'estero. Inoltre, le organizzazioni attive nella formazione professionale dei vari Paesi europei possono scegliere varie forme di collaborazione.

OGNUNO DÀ IL PROPRIO CONTRIBUTO

Il finanziamento della formazione professionale superiore è sostenuto da enti pubblici e privati. La partecipazione ai costi da parte di studenti e datori di lavoro è determinante. Lo Stato s'impegna a finanziare sia gli esami federali sia, in misura sempre maggiore, le scuole specializzate superiori.

Contributi pubblici

Stando ai dati dell'UFFT, nel 2009 la Confederazione e i Cantoni hanno speso per la formazione professionale superiore quasi 500 milioni di franchi. Di questa cifra 347 milioni sono stati destinati ai cicli di formazione delle scuole specializzate superiori e 145 al sovvenzionamento di corsi di preparazione agli esami federali nonché alla formazione professionale continua.

Il finanziamento pubblico della formazione professionale superiore è attualmente oggetto di discussioni. A tal proposito occorre osservare che:

- **La partecipazione ai costi da parte degli studenti è determinante:** tale investimento nella formazione permette loro di percepire stipendi più elevati. Inoltre, gli studenti hanno già a disposizione un reddito considerevole, grazie al quale possono partecipare ai costi della formazione senza troppi sacrifici. Spesso i loro datori di lavoro, per motivi legati alla politica di gestione del personale, partecipano anch'essi ai costi o mettono a disposizione time-budget; in questo modo i vantaggi ricadono direttamente sugli studenti e sui datori di lavoro;
- **Il finanziamento pubblico è aumentato nel tempo:** così come le differenze tra i contributi versati. Inoltre, la grande varietà di operatori e di corsi strutturati in modi molto diversi complica l'elaborazione di un sistema di contributi equo, uniforme e privo di effetti distorsivi sulla concorrenza;
- **Le offerte sono su misura:** i corsi di preparazione agli esami federali rappresentano strumenti particolarmente flessibili e adatti per venire incontro alle esigenze dei candidati e adeguarsi ai nuovi requisiti di qualificazione. Un maggior impegno da parte dello Stato, nel rispetto di tutte le esigenze, dovrebbe essere accompagnato da una regolamentazione delle offerte, in modo da ridurre o mettere in discussione la natura e i vantaggi dell'offerta di formazione professionale.

Misure volte a rafforzare la formazione professionale superiore

- Sostegno finanziario alle organizzazioni del mondo del lavoro da parte della Confederazione per l'elaborazione di nuovi regolamenti d'esame e programmi quadro d'insegnamento e per la revisione di quelli esistenti;
- Aumento della partecipazione statale ai costi degli esami federali fino al 25 per cento. Un ulteriore aumento compreso tra il 60 e l'80 per cento è oggetto di discussione;
- Un nuovo accordo intercantonale sul finanziamento delle scuole specializzate superiori è in fase di elaborazione;
- La questione relativa all'opportunità o meno di finanziare i corsi di preparazione agli esami federali e le modalità di questo finanziamento sono ancora in discussione.

Possibilità di detrazioni fiscali e borse di studio

I costi individuali sostenuti per una formazione professionale superiore possono essere detratti in diversa misura dall'imposta sul reddito come costi per la formazione continua. È attualmente in corso una modifica della legislazione federale in materia fiscale volta a estendere questa possibilità. Oggi la detrazione è possibile soltanto se i costi sono collegati alla professione svolta o se obbligatoriamente necessari per il riorientamento o il reinserimento professionale.

Per la formazione professionale superiore è anche possibile fare domanda per una borsa di studio. In questo settore della formazione le borse di studio rappresentano circa il cinque per cento del totale e hanno un importo medio pressoché identico a quello degli incentivi accordati agli studenti delle scuole universitarie professionali e delle università. Attualmente, si sta cercando di appianare le differenze presenti a livello regionale in materia di borse di studio.

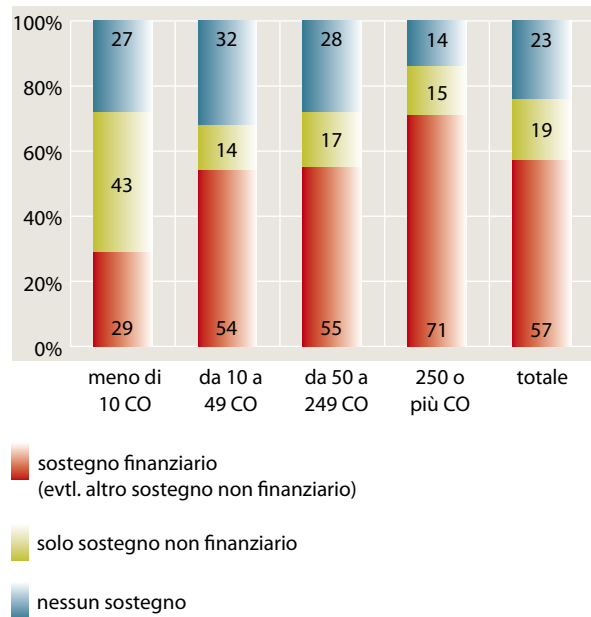
Partecipazione dei datori di lavoro

Secondo un'indagine fra gli studenti della formazione professionale superiore che svolgono uno studio parallelo all'attività lavorativa, circa il 60 per cento riceve un sostegno finanziario o beneficia di riduzioni dell'orario di servizio da parte del proprio datore di lavoro. Questa percentuale aumenta nelle imprese di maggiori dimensioni.

Affinché possano frequentare i corsi durante gli orari di servizio, i datori di lavoro offrono alle persone in formazione la possibilità di ridurre il proprio grado d'occupazione o di strutturarlo in maniera flessibile. In questo modo lo studente, pur sottoposto a un carico notevole, non si vede ridurre lo stipendio mentre il datore di lavoro non è costretto a rinunciare temporaneamente a uno dei propri collaboratori. Inoltre, il sostegno da parte del datore di lavoro è un aspetto non trascurabile della politica di sviluppo e gestione del personale.

²⁰ Bureau d'études de politique du travail et de politique sociale BASS AG (2009), dati ponderati.

Quota di sostegno in base alla dimensione aziendale (CO: collaboratori)²⁰



«Dopo aver seguito vari percorsi formativi, oggi frequento il terzo anno del corso di formazione per soccorritori. In precedenza ho studiato economia aziendale e lavorato come capo marketing».

Marc Blunier
Soccorritore dipl. SSS

INFORMAZIONI

Autorità e organizzazioni

Conferenza delle scuole specializzate superiori

Rappresentanza delle scuole specializzate superiori
www.konferenz-hf.ch

Conferenza svizzera degli uffici cantonali della formazione professionale (CSFP)*

Conferenza dei direttori degli uffici cantonali competenti per la formazione professionale
www.csfp.ch

Conferenza svizzera dei direttori cantonali della pubblica educazione (CDPE)

www.edk.ch

Dualstark*

Conferenza degli esami di professione e degli esami professionali superiori, rappresentanza degli organi responsabili degli esami
www.dualstark.ch

Travail.Suisse*

www.travailsuisse.ch

Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT)

Basi legali, atti normativi d'esecuzione, informazioni generali sulla formazione professionale superiore e illustrazione delle misure per il posizionamento nazionale e internazionale della formazione professionale superiore
www.ufft.admin.ch

Ufficio federale di statistica (UST)

Statistiche e indicatori sulla formazione professionale superiore
www.education-stat.admin.ch

Unione sindacale svizzera*

www.uss.ch

Unione svizzera degli imprenditori*

www.arbeitgeber.ch

Unione svizzera delle arti e mestieri*

www.sgv-usam.ch

Portali informativi

Elenco delle professioni

Include tutte le professioni riconosciute a livello federale, le basi legali e gli indirizzi utili
www.bbt.admin.ch/bvz

Formazioneprofessionaleplus.ch

Informazioni sulla formazione professionale in Svizzera e link alle offerte di specializzazione
www.formazioneprofessionaleplus.ch

Formazioneprof.ch

Informazioni e strumenti di lavoro per la pratica della formazione professionale in Svizzera (tra cui un lessico specifico e gli indirizzi di autorità e organizzazioni competenti)
www.formazioneprof.ch

Il portale Internet per la scelta professionale, la formazione e le prospettive di carriera

Tra i vari contenuti, ampie informazioni sulle offerte della formazione professionale superiore
www.orientamento.ch

Panorama*

Newsletter e rivista specializzata sulla formazione professionale
www.panorama.ch

* Informazioni disponibili soltanto in tedesco e in francese

INFORMAZIONI

Colophon

Editore: Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT), copyright 2011

Redazione: Campo di prestazioni Formazione professionale UFFT

Fotografia: Iris Krebs, Berna

Grafica: Comunicazione UFFT

Stampa: Druckerei Glauser AG, Fraubrunnen

Lingue: d/f/i/e

Distribuzione

www.formazioneprofessionaleplus.ch

Contatto

Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT),

Effingerstrasse 27, CH-3003 Berna

Tel. +41 (0)31 322 21 29, berufsbildung@bbt.admin.ch, www.ufft.admin.ch

Bibliografia

Backes-Gellner U. & Tuor S. N. (2010), «Équivalents, différents, perméables? Les différents parcours du système suisse de formation», *La Vie économique* 2010 (7), p. 43-46.

Bureau d'études de politique du travail et de politique sociale BASS AG (2009). Finanzflüsse in der höheren Berufsbildung – Eine Analyse aus der Sicht der Studierenden.

Centro svizzero di coordinamento della ricerca educativa CSRE. Rapporto sul sistema educativo svizzero 2010.

Ufficio federale di statistica (2011a). Actualités OFS. Statistique des diplômés 2010. Formation professionnelle supérieure: brevets fédéraux et diplômes fédéraux.

Ufficio federale di statistica (2011b). Actualités OFS. Statistique des diplômés 2010. Formation professionnelle supérieure: Ecoles supérieures ES.

Ufficio federale di statistica (2011c). Statistica della formazione 2010.

Ufficio federale di statistica (2011d). Taux de chômage au sens du BIT selon le sexe, la nationalité et d'autres caractéristiques – Rilevazione sulle forze lavoro in Svizzera (RIFOS). Enciclopedia statistica della Svizzera – tabella 03.03.02.02.

Ufficio federale di statistica (2011e). Elèves et étudiants 2009/2010.

Ufficio federale di statistica (2009a). Actualités OFS. Les personnes diplômées de la formation professionnelle supérieure sur le marché du travail.

Ufficio federale di statistica (2009b): Activité professionnelle exercée à court terme selon le niveau de formation, en 2009.

Wolter S. & Weber B. (2005). «La rentabilité de la formation: un indicateur économique essentiel à l'enseignement». *La Vie économique* (10), p. 44-47.

LA FORMAZIONE PROFESSIONALE SUPERIORE È IL FIORE ALL'OCCHIELLO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE SVIZZERA:

- **Possibilità di migliorare le proprie qualifiche seguendo un percorso pratico:**

La formazione professionale superiore costituisce, insieme alle università, alle scuole universitarie professionali e ai PF il livello terziario del sistema formativo svizzero;

- **Formazioni adeguate alle esigenze del mercato del lavoro:**

Gli esami di professione, gli esami professionali superiori (esami di maestria) e i diplomi rilasciati dalle scuole specializzate superiori sono armonizzati con il mercato del lavoro;

- **Ottime prospettive occupazionali:**

Il tasso di disoccupazione tra i diplomati, che ricoprono spesso funzioni specialistiche e dirigenziali, è molto basso;

- **Sostegno da parte del settore economico:**

Le regole flessibili stabilite dalle associazioni professionali e dalle altre organizzazioni del mondo del lavoro consentono un rapido adeguamento alle esigenze del mondo economico;

- **Alto livello di efficienza:**

La cospicua partecipazione ai costi da parte dei privati frena l'eccessiva regolamentazione statale e garantisce la qualità.