

# Coûts et bénéfice des formations en soins infirmiers du degré tertiaire

Marc Fuhrer  
Prof. Jürg Schweri

Forum Masterplan « Formation aux professions des soins »  
4 avril 2012

# Structure de l'exposé

- **Objectifs de l'étude**
- **Relevé coûts et bénéfice, déroulement du relevé, échantillon**
- **Modèle de calcul coûts/bénéfice**
- **Résultats ES**
  - Coûts bruts, prestations productives, coûts nets, gains après la formation
- **Résultats HES**
  - Coûts bruts, prestations productives, coûts nets, gains après la formation
- **Conclusion**

## Objectifs de l'étude :

- Coûts et bénéfice des *entreprises de stage* pour les formations d'infirmière diplômée/ infirmier diplômé ES et de bachelor of Science en soins infirmiers (HES)
- Comparaison des coûts entre différents *domaines de soins* (hôpital, soins de longue durée, aide et soins à domicile)
- Les flux financiers entre les cantons et les entreprises dans le secteur de la santé ou de l'enseignement sont expressément exclus, l'intérêt portant uniquement sur la définition des coûts et du bénéfice engendrés dans les entreprises
- Les coûts et le bénéfice *par semaine de stage* (seule unité comparable entre les différents types de formation) constituent des grandeurs intéressantes

# Relevé coûts/bénéfice

- Défi : **les coûts** et le **bénéfice** de la formation pratique ne sont **pas calculés** dans les entreprises.
- Problème analogue dans la formation professionnelle initiale : développement de modèles de coûts dans le cadre **d'études coûts/bénéfice** (D: BIBB, CH: Schweri et al. 2003, Mühlemann et al. 2007, entre autres)
- Adaptation des modèles des coûts ayant fait leurs preuves aux formations tertiaires en soins infirmiers au moyen d'une **étude préliminaire**

# Déroulement de l'étude

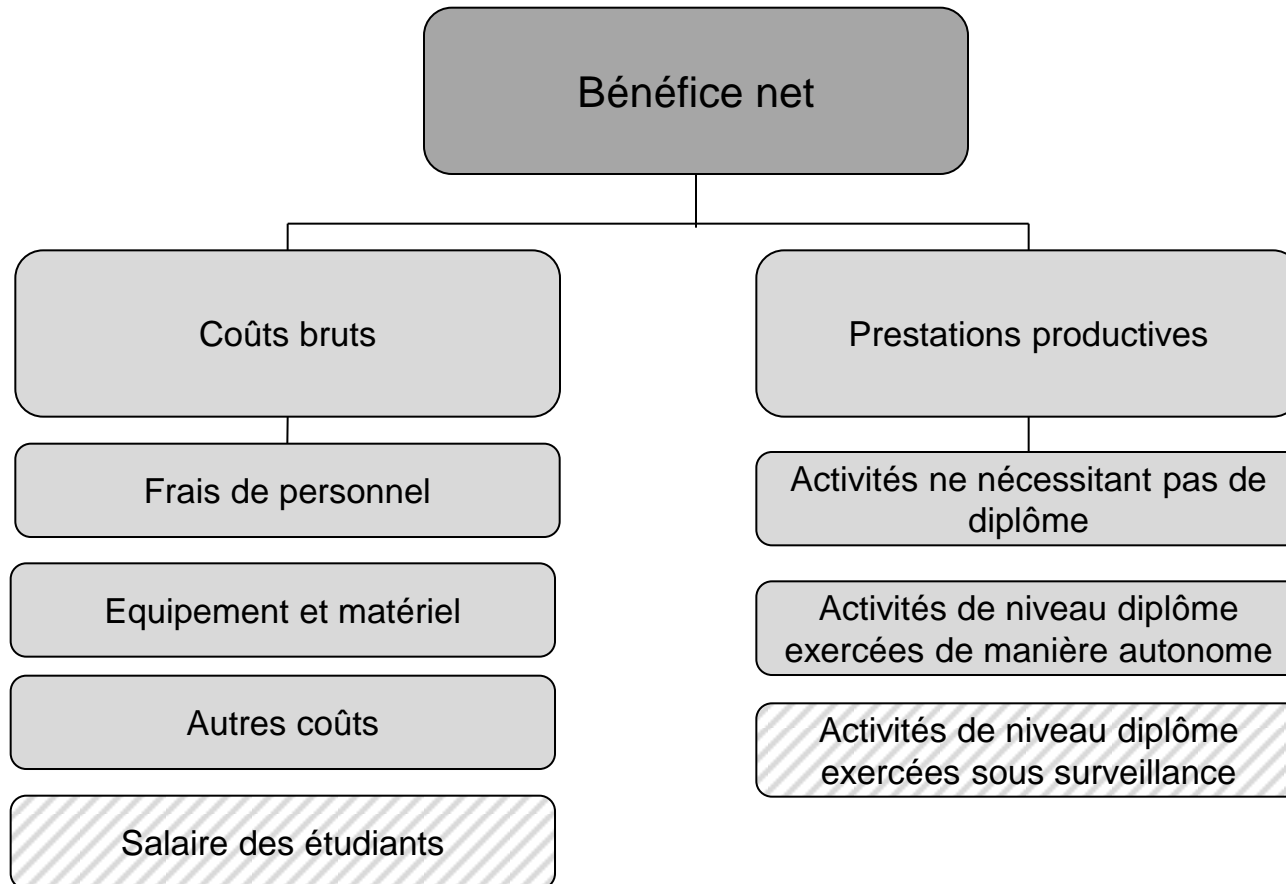
- **1<sup>re</sup> phase : ajustement de l'instrument de relevé sur la base des conclusions de l'étude préliminaire**
- **2<sup>e</sup> phase : questionnaire en ligne auprès des entreprises dans tous les domaines des soins**
- **3<sup>e</sup> phase : contrôle de la plausibilité et traitement des données**
- **4<sup>e</sup> phase: analyses statistiques et rédaction du rapport final**

# Echantillon

	Demandes	Réponses	Questionnaires complétés
Hôpitaux de soins aigus	221	-	30
<i>Services d'hôpitaux de soins aigus</i>			64
Soins de longue durée	1595	898	26
Aide et soins à domicile	646	379	13

	Hôpitaux	Soins de longue durée	Aide et soins à domicile
<i>allemand</i>	26	21	10
<i>français</i>	3	5	3
<i>italien</i>	1	0	0

# Modèle coûts/bénéfice



# Calcul des coûts bruts

- **Salaires des étudiants**
- **Dépenses pour les formateurs : coûts salariaux pour la période de formation**
- **Coûts de personnel pour l'administration et (évent.) le recrutement**
- **Coûts des investissements et du matériel**
- **Coûts Domaine d'enseignement Training et Transfer (TT) et ateliers de formation**

# Calcul des prestations productives

- Valeur **des activités ne nécessitant pas de diplôme**  
= heures d'activités ne nécessitant pas de diplôme x salaire horaire moyen d' ASSC et/ou AS
- Valeur **des activités de niveau diplôme exercées de manière autonome**  
= heures d'activités de niveau diplôme exercées de manière autonome x salaire horaire infirmier/ère diplômé/e
- Valeur **des activités de niveau diplôme exercées sous surveillance**  
= heures d'activités de niveau diplôme exercées sous surveillance x salaire horaire infirmier/ère diplômé/e
- **Prestations productives**  
= valeur des activités ne nécessitant pas de diplôme + valeur des activités de niveau diplôme exercées de manière autonome + valeur des activités de niveau diplôme exercées sous surveillance

# Bénéfice net / coûts nets

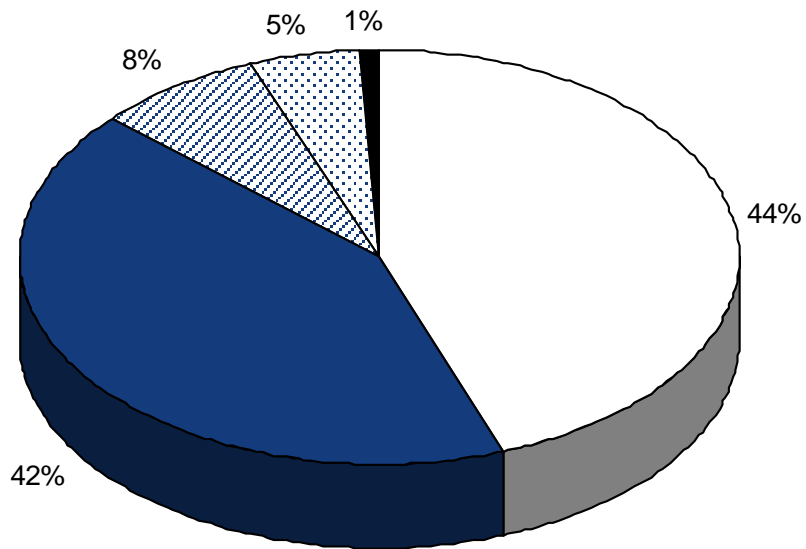
- **coûts nets** = coûts bruts – prestations productives
- **bénéfice net** = prestations productives – coûts bruts
- Les coûts nets donnent le rapport coûts/bénéfice du point de vue des entreprises **pendant la formation pratique**.
- D'autres effets positifs peuvent apparaître pour les entreprises, entre autres **les gains après la formation** résultant de l'engagement d'(anciens) étudiants formés en tant qu'infirmier/infirmière diplômé/e.

# Coûts bruts ES

	N	Moyenne	Quantile de 25%	Quantile de 75%
<i>Tous les domaines</i>	144	1'304	1'036	1'552
<i>Hôpitaux</i>	98	1'318	1'071	1'547
<i>1<sup>er</sup> stage</i>	32	1'170	878	1'427
<i>2<sup>e</sup> stage</i>	30	1'308	1'058	1'587
<i>3<sup>e</sup> stage</i>	36	1'458	1'304	1'622
<i>Soins de longue durée</i>	29	1'227	888	1'544
<i>Aide et soins à domicile</i>	17	1354	1092	1604

## Coûts bruts complets par semaine de stage

# Détail des coûts bruts ES



- Salaires des étudiants
- Salaire des formateurs
- Salaires du personnel pour la gestion et le recrutement
- Coûts pour équipement et matériel, taxes, coûts administratifs pour la gestion et le recrutement
- Charges financières pour TT, transfercoaching et ateliers de formation

# Charge d'encadrement ES

	N	Moyenne	Quantile de 25%	Quantile de 75%
<i>Tous les domaines</i>	144	11.43	8.10	14.75
<i>Hôpitaux</i>	98	11.88	9	16
<i>1<sup>er</sup> stage</i>	32	11.85	9.3	13.85
<i>2<sup>e</sup> stage</i>	30	11.93	8.25	17.1
<i>3<sup>e</sup> stage</i>	36	11.85	8.5	16.55
<i>Soins de longue durée</i>	29	8.53	5	11
<i>Aide et soins à domicile</i>	17	13.84	9	17.33

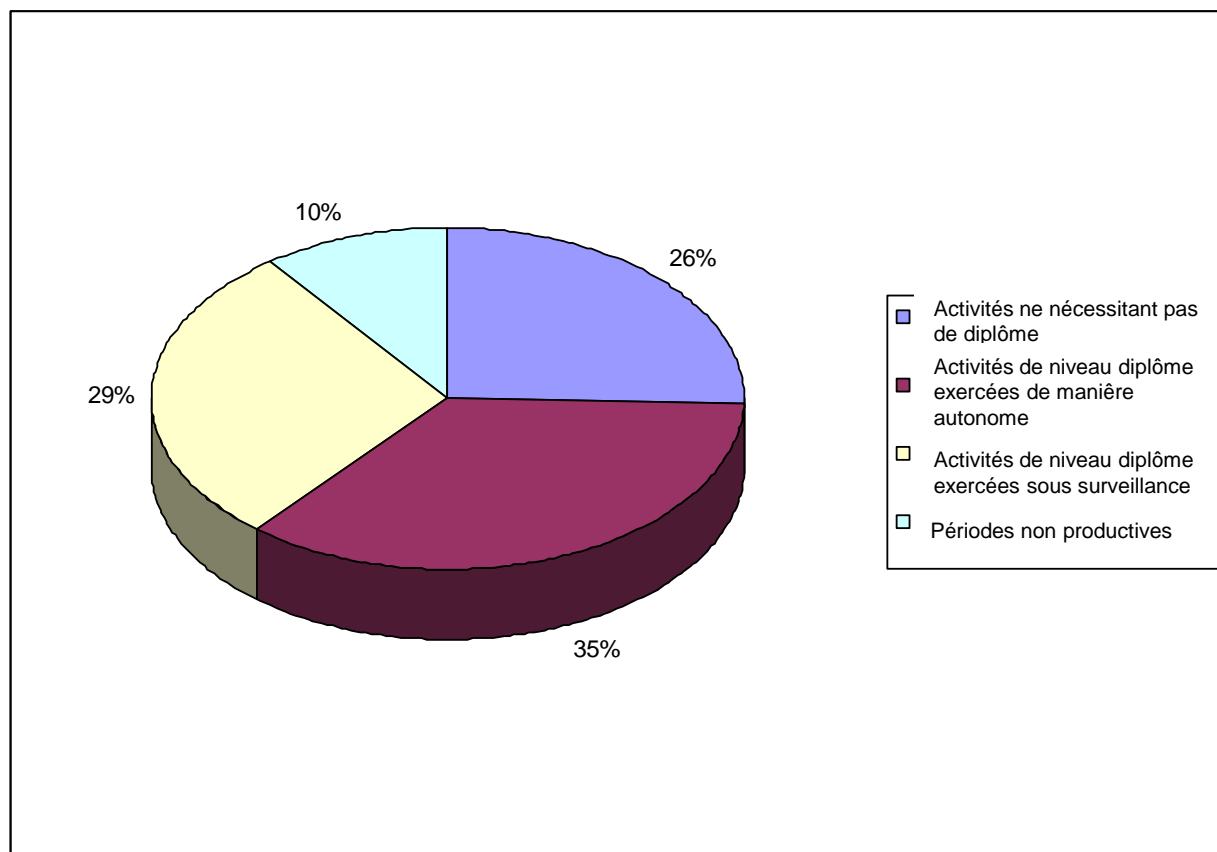
**Heures de formation par semaine de stage  
(Domaine de formation TT incl.)**

# Prestations productives ES

	N	Moyenne	Quantile de 25%	Quantile de 75%
<i>Tous les domaines</i>	144	765	613	937
<i>Hôpitaux</i>	98	748	603	855
<i>1<sup>er</sup> stage</i>	32	596	519	710
<i>2<sup>e</sup> stage</i>	30	707	585	803
<i>3<sup>e</sup> stage</i>	36	916	761	1'066
<i>Soins de longue durée</i>	29	854	688	1'041
<i>Aide et soins à domicile</i>	17	715	509	996

## Prestations productives par semaine de stage

# Périodes productives ES



# Bénéfice net ES (1)

	N	Moyenne	Quantile de 25%	Quantile de 75%
<i>Tous les domaines</i>	144	-539	-817	-246
<i>Hôpitaux de soins aigus</i>	98	-570	-846	-327
<i>1<sup>er</sup> stage</i>	32	-574	-889	-317
<i>2<sup>e</sup> stage</i>	30	-601	-884	-394
<i>3<sup>e</sup> stage</i>	36	-542	-838	-238
<i>Soins de longue durée</i>	29	-373	-526	-224
<i>Aide et soins à domicile</i>	17	-639	-1'184	-224

## Bénéfice net par semaine de stage

# Gains après la formation ES

	N	Moyenne	quantile de 25%	quantile de 75%
<i>Tous les domaines</i>				
<i>Gains potentiels</i>	37	12'817	6'613	15'795
<i>Gains réalisés</i>	37	6'414	0	9'237
<i>Hôpitaux</i>				
<i>Gains potentiels</i>	17	15'598	7'834	18'050
<i>Gains réalisés</i>	17	9'568	4'249	10'276
<i>Soins de longue durée</i>				
<i>Gains potentiels</i>	13	9'969	5'660	14'561
<i>Gains réalisés</i>	13	2'048	0	3'565
<i>Aide et soins à domicile</i>				
<i>Gains potentiels</i>	7	11'350	4'637	16'594
<i>Gains réalisés</i>	7	6'860	0	16'762

# Coûts bruts HES

	N	Moyenne	Quantile de 25%	Quantile de 75%
<i>Tous les domaines</i>	86	778	642	896
<i>Hôpitaux de soins aigus</i>	47	798	642	990
<i>Soins de longue durée</i>	27	739	573	883
<i>Aide et soins à domicile</i>	12	788	346	900

**Coûts bruts par semaine de stage, sans coûts salariaux pour les étudiants**

# Charge d'encadrement HES

	N	Moyenne	Quantile de 75%	Quantile de 25%
<i>Tous les domaines</i>	86	9.39	6.25	10.50
<i>Hôpitaux de soins aigus</i>	47	10.38	9.00	10.50
<i>Soins de longue durée</i>	27	7.03	5.00	8.00
<i>Aide et soins à domicile</i>	12	10.81	6.67	12.00

**Heures de formation par semaine de stage, Transfercoaching incl.**

# Prestations productives HES

	N	Moyenne	Quantile de 25%	Quantile de 75%
<i>Tous les domaines</i>	86	972	724	1'239
<i>Hôpitaux de soins aigus</i>	47	1'075	826	1'318
<i>Soins de longue durée</i>	27	853	669	1'066
<i>Aide et soins à domicile</i>	12	834	704	1'050

## Prestations productives par semaine de stage

## Bénéfice net HES (1)

	N	Moyenne	Quantile de 75%	Quantile de 25%
<i>Tous les domaines</i>	86	284	41	602
<i>Hôpitaux de soins aigus</i>	47	398	176	688
<i>Soins de longue durée</i>	27	185	-123	540
<i>Aide et soins à domicile</i>	12	61	-156	282

**Bénéfice net par semaine de stage, sans coûts salariaux pour les étudiants**

# Gains après la formation HES

	N	Moyenne	Quantile de 25%	Quantile de 75%
<i>Tous les domaines</i>				
Gains potentiels	26	10'637	6'511	11'831
Gains réalisés	26	2'288	0	1'579
<i>Hôpitaux</i>				
Gains potentiels	10	13'606	8'101	14'785
Gains réalisés	10	5'849	0	9'089
<i>Soins de longue durée</i>				
Gains potentiels	12	7'886	5'153	10'866
Gains réalisés	12	82	0	0
<i>Aide et soins à domicile</i>				
Gains potentiels	4	11'466	8'824	14'108
Gains réalisés	4	0	0	0

## Conclusion

- En règle générale, les deux types de formation engendrent en moyenne des **coûts nets** pour les entreprises dans tous les domaines des soins.  
(Exception : si aucun salaire d'étudiant n'est versé dans les entreprises de stage HES)
- **Coûts nets ES : 539 CHF/semaine de stage**
- Les valeurs des **formations ES et HES sont relativement proches l'une de l'autre**, mis à part les coûts salariaux pour les étudiants.
- Dans les deux types de formation, les soins de longue durée présentent des coûts nets légèrement plus faibles que ceux des hôpitaux de soins aigus, eux-mêmes légèrement inférieurs à ceux des services d'aide et de soins à domicile.
- La **disparité** est surtout grande entre les établissements et est assez faible entre les types de formation et entre les domaines de soins.