


Dialogue formation continue, SEFRI, 4 avril 2019, Berne

Connaissances sur la formation continue – étude sur la formation continue 2017/2018 sur le thème «Numérisation dans la formation continue»

Prof. Dr Erik Haberzeth (PHZH) et Irena Sgier (FSEA)

# Sommaire

- 
1. Que peut-on savoir sur l'état de la formation continue? – Aspects de l'observation et sources d'information sur le système de formation continue
  2. Exemples d'un monitoring de la formation continue
  3. Résultats de l'étude sur la formation continue 2017/2018  
Numérisation dans la formation continue
  4. Discussion

Savoir en matière de  
formation continue

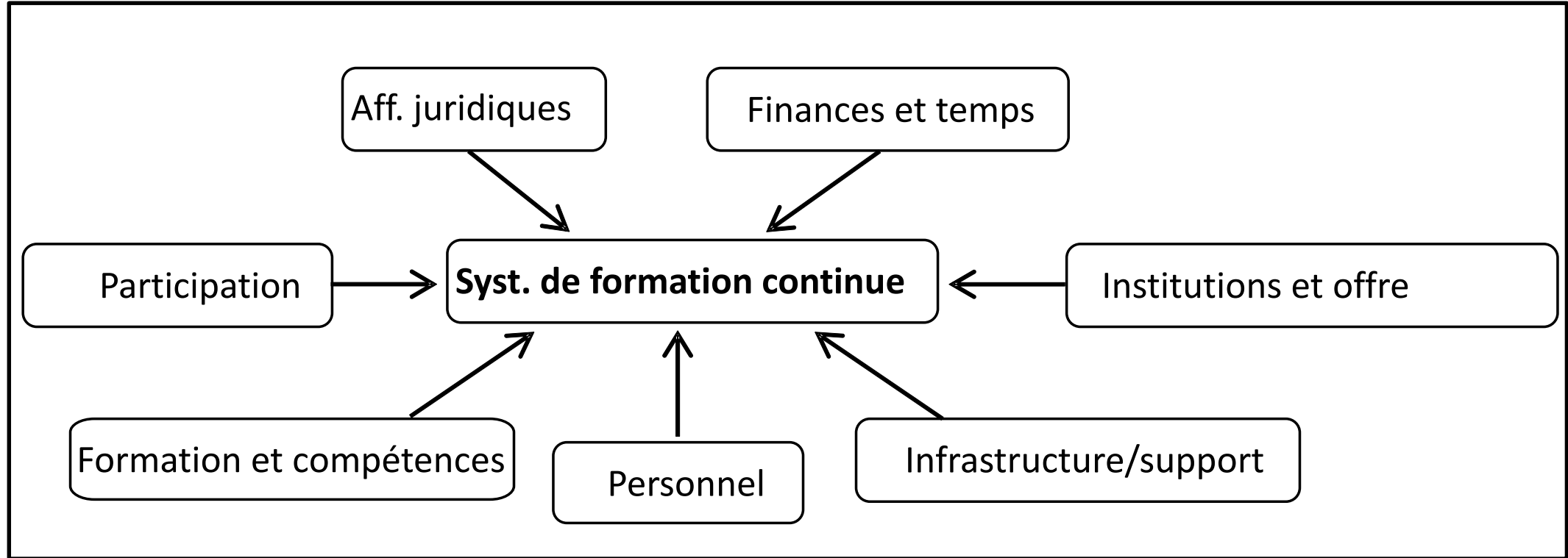
# Monitoring et comptes-rendus de formation

L'établissement de rapports sur la formation consiste en «une représentation systématique, basée sur la théorie et les indicateurs, régulière et complète du rapport sur la formation dans le but de décrire des structures et des développements, de permettre des comparaisons régionales et internationales, d'évaluer globalement la performance du secteur de la formation et d'évaluer ses objectifs ainsi que de livrer des bases pour les décisions politiques afin d'améliorer la formation» (cf. Gnahs 2010, p. 29).

## **Destinataires:**

- Politique
- Prestataires, entreprises, apprentis, monde scientifique
- Opinion publique s'intéressant à la pédagogie

# Aspects liés à l'observation du système de la formation continue



cf. Faulstich/Haberzeth 2015, p. 267

# Modèle d'indicateurs: indicateurs d'input, de processus et d'output/outcome

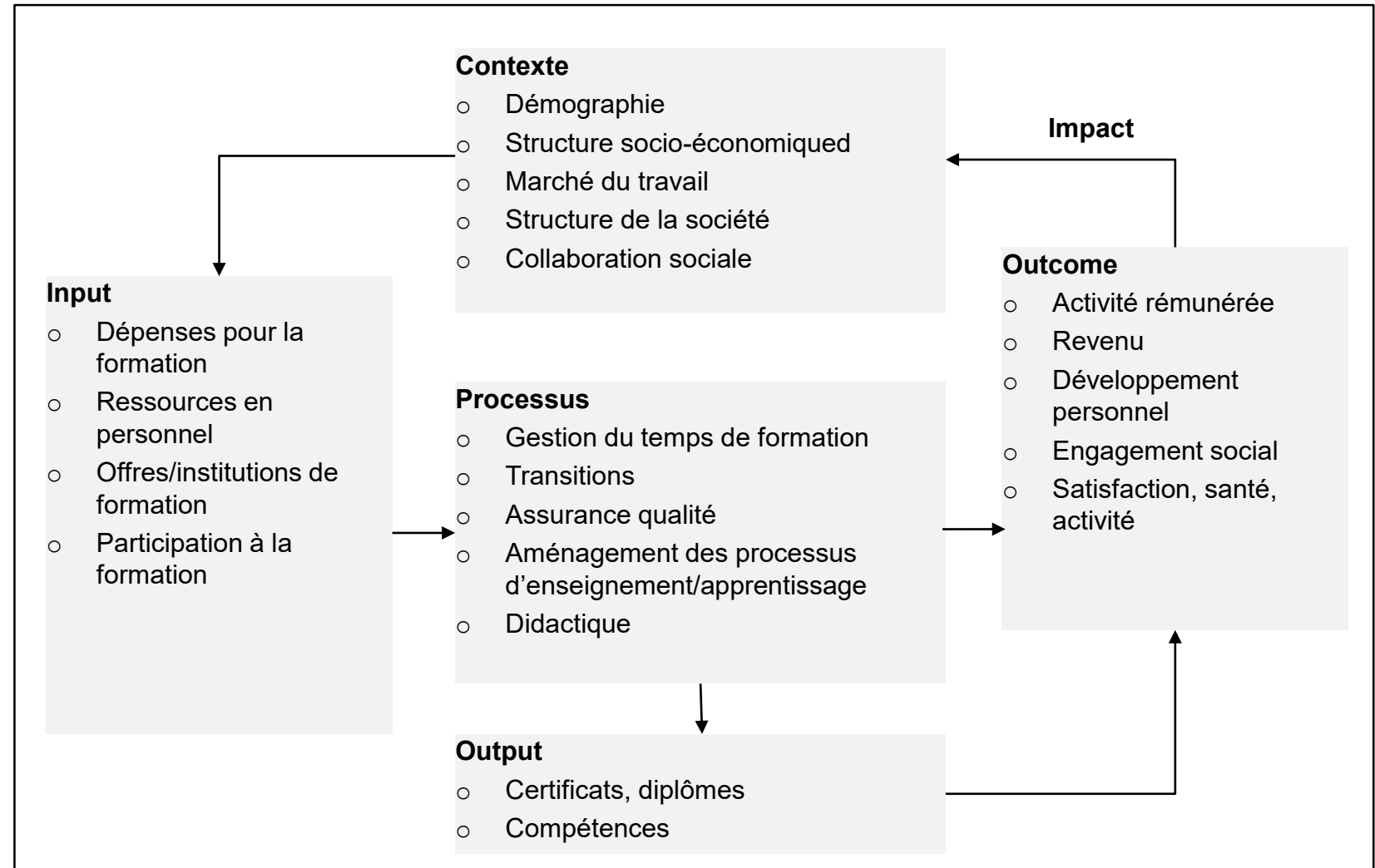


Figure 1: dimensions pertinentes pour la gestion de la formation continue organisée (représentation selon Döbert e. a. 2009, p. 241 ; Gnahs 2010b, p. 29)

# Sources d'information sur le système de formation continue

Nature de la source d'information	Exemples
Enquête individuelle	Microrecensement formation et formation continue (depuis 2011) (MZB/AES), module formation continue ESPA (jusqu'en 2009), PIAAC (depuis 2021)
Enquêtes auprès des entreprises	Statistique de la formation en entreprise (SBW/CVTS)
Enquêtes auprès des prestataires / statistique institutionnelle	(étude sur la formation continue FSEA-PHZH)
Relevés individuels et évaluations	Promotion en fonction de la demande et bons (Käpplinger/Klein/Haberzeth 2013), relevé sur la formation professionnelle supérieure (OFS 2019)
Statistiques officielles	Service de l'emploi
Rapports sur la formation	Rapport sur l'éducation en suisse (CSRE, 2018), rapport de l'OCDE «Regards sur l'éducation»

S V E B ■  
F S E A ■

PH  
ZH

phzh.ch

Exemples: monitoring  
de la formation  
continue

# Moniteur de la formation continue (wbmonitor)

- Suisse: absence de données sur les structures, les prestataires et les offres de formation continue

## **wbmonitor en Allemagne:**

- Sondage annuel auprès des prestataires professionnels et généraux
- Sondage en ligne
- Thèmes: données structurelles, climat économique (indice climatique), thème central alternant (qualité, développement du personnel, nouvelles formes d'offres, etc.)
- Défis: volontariat, exploitation de la structure de l'échantillon, gestion des adresses

<https://wbmonitor.bibb.de/>



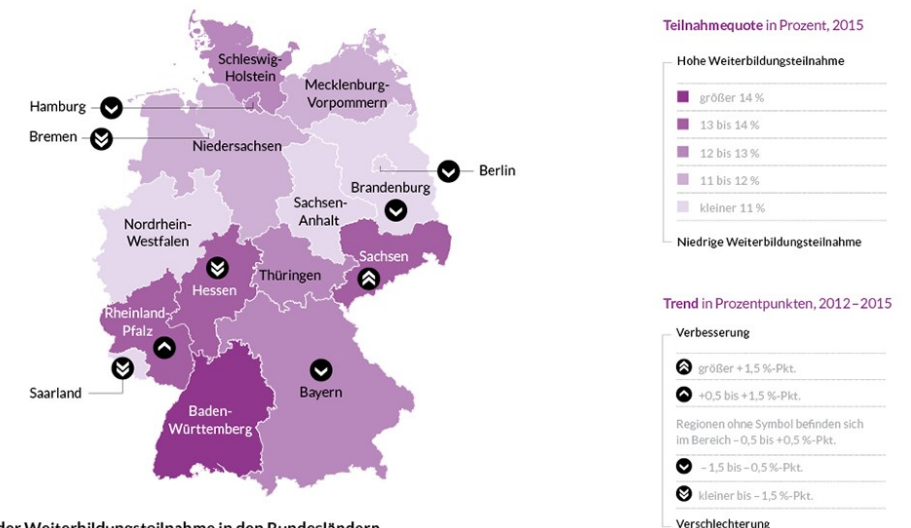
S V E B ■  
F S E A ■

phzh.ch **PH  
ZH**

# Atlas allemand la formation continue

- Répartition régionale de la participation aux formations continues et des offres en la matière
- Participation à la formation sur place, influence des caractéristiques régionales
- Résultat: 12,2% en moyenne, participation communale entre 2,3 et 22,7%
- Calcul de l'exploitation du potentiel
- Base de relevé des données: microrecensement (1% de la population) et statistiques des prestataires

<https://kreise.deutscher-weiterbildungsatlas.de/>



Kartierung der Weiterbildungsteilnahme in den Bundesländern

Quelle: Statistisches Bundesamt, Mikrozensus. Berechnungen des Deutschen Instituts für Erwachsenenbildung

# wb-personalmonitor

- Système de rapport sur la situation du personnel travaillant dans la formation continue
- Le personnel joue en effet un rôle significatif pour la professionnalisation de la formation continue
- Aspects (entre autres): conditions de travail, qualifications, attitude vis-à-vis du travail et de la profession
- Env. 6000 formateurs et formatrices

<https://www.bibb.de/de/8612.php>

<https://www.die-bonn.de/doks/2017-weiterbildner-01.pdf>

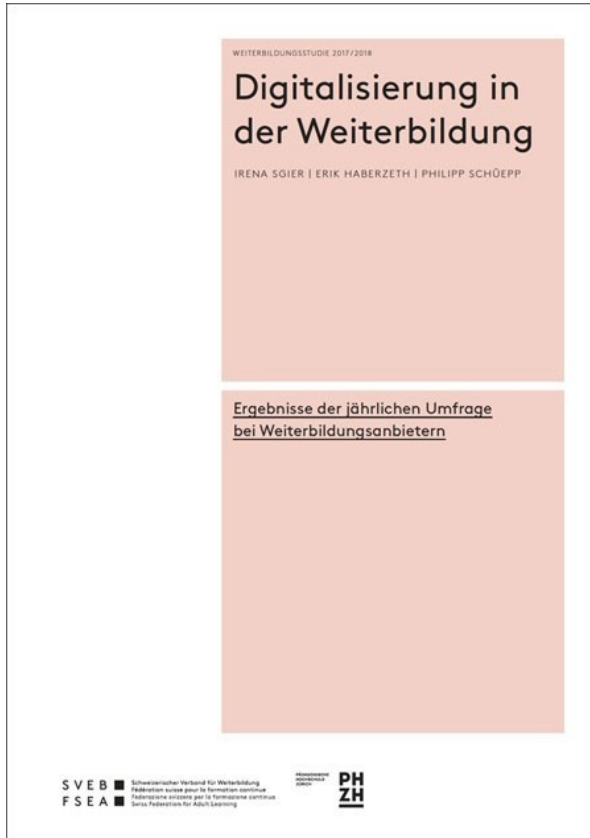
# Étude sur la formation continue «Numérisation et formation continue»

# Niveaux d'analyse «Numérisation et formation continue»

## Niveaux:

1. Numérisation en tant que thème et contenu des offres de formation
2. Numérisation en tant qu'intermédiaire dans l'enseignement
3. Numérisation dans la gestion de la formation et la planification des programmes des organisations de formation continue
4. La numérisation et le système de formation continue
5. Professionnalisation et numérisation

# Étude sur la formation continue



Sondage annuel auprès des prestataires de formation continue en Suisse avec alternance de la thématique centrale.

Objectifs:

- Saisir les données de base relatives aux structures du marché de la formation continue
- Obtenir des informations sur les tendances et les problématiques actuelles
- Coopération entre la FSEA et la PHZH

# Édition 2017/2018

Thème:

numérisation de la formation continue, avec accent sur l'enseignement

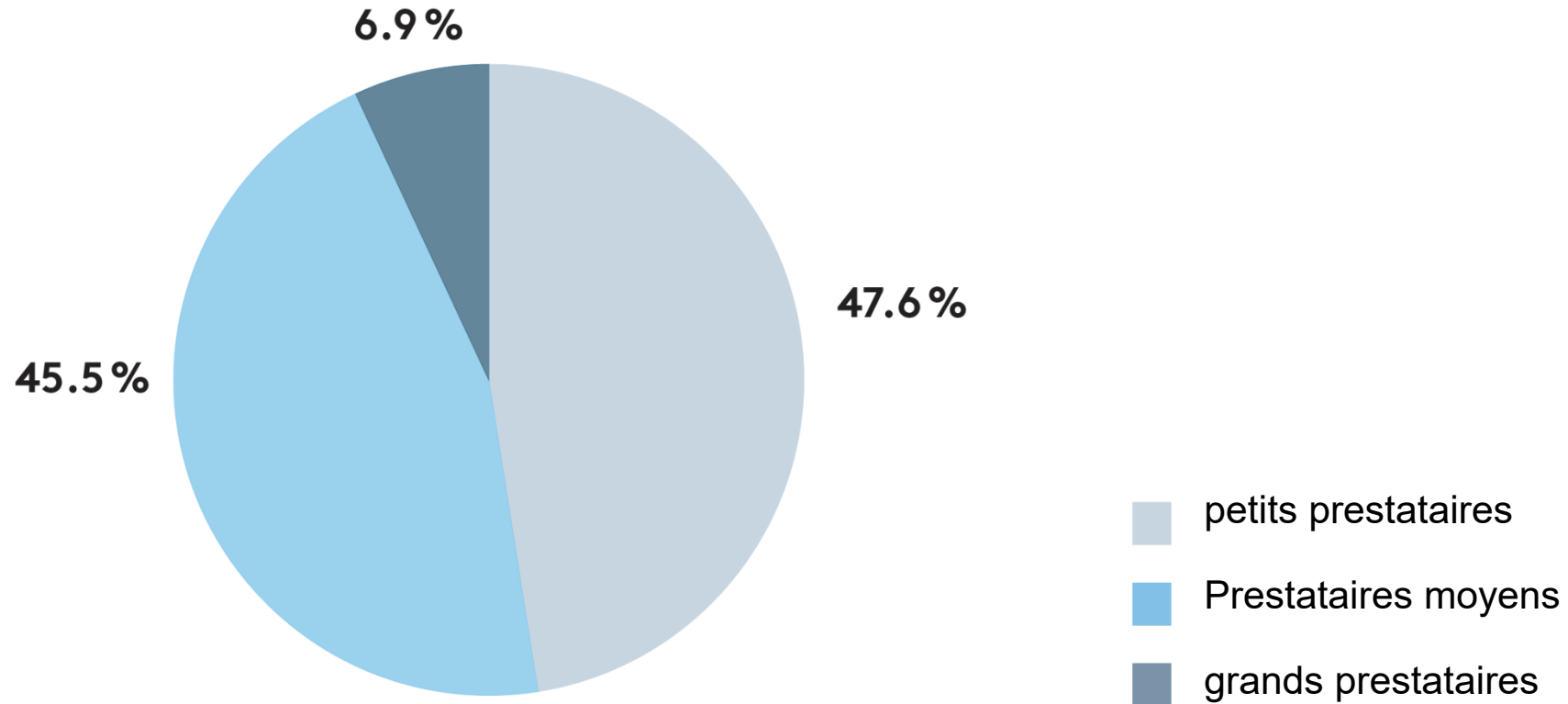
Organisations de formation continue interrogées: 338 dans toutes les régions linguistiques

Période: mai à juillet 2017

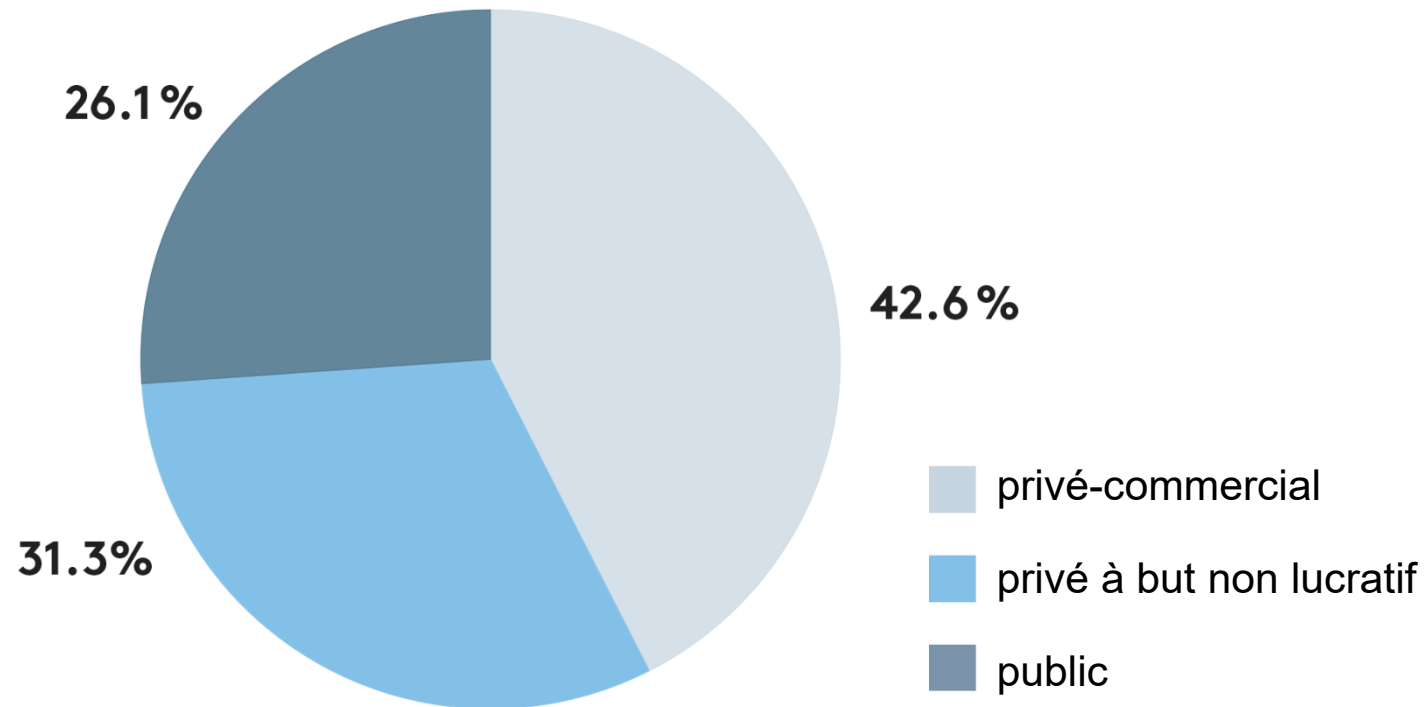
Relevé: sondage en ligne

Sondage complémentaire: 1300 titulaires d'un brevet de formateur/formatrice

# Données structurelles: taille des prestataires



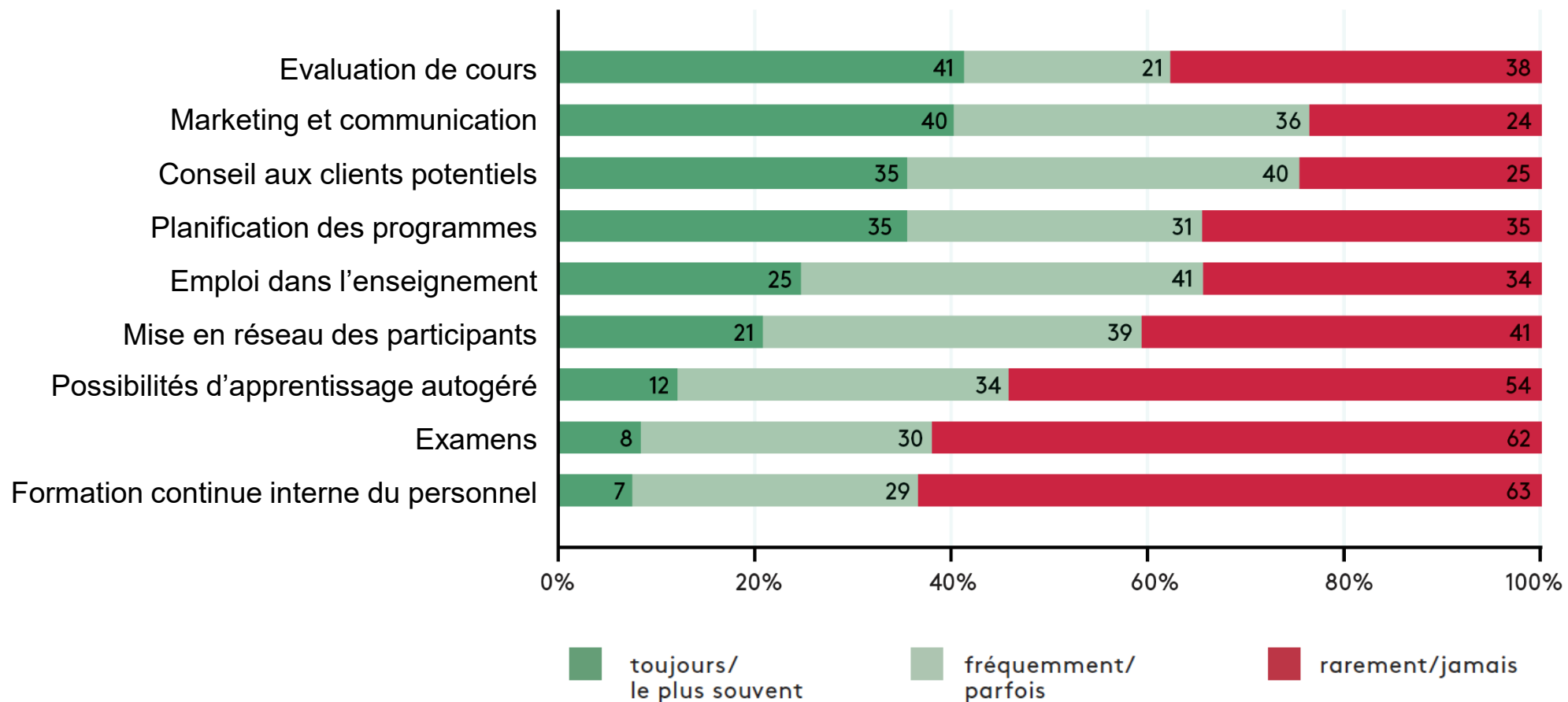
# Données structurelles: organismes responsables



# Conditions pour la numérisation

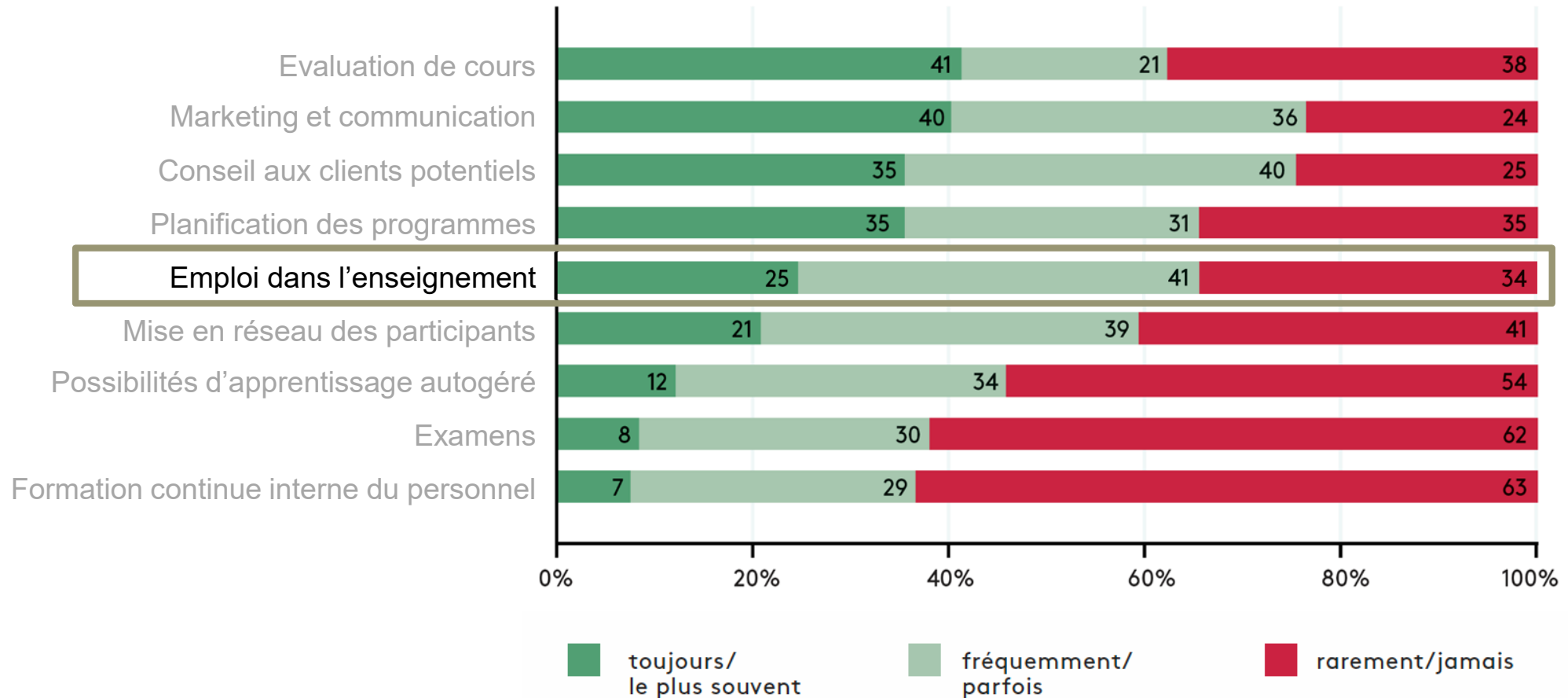
- Les conditions techniques sont données pour une majorité des sondés:
  - Couverture importante avec WLAN et projecteur vidéo (plus de 80%)
  - Bonne couverture avec ordinateurs portables et fixes (60%)
  - La majorité est satisfaite de l'équipement
- Les compétences du prestataire sont estimées comme (plutôt) existantes (51%)
- La moitié des prestataires considère la numérisation comme une priorité stratégique dans son organisation.

# Domaines d'utilisation des technologies numériques

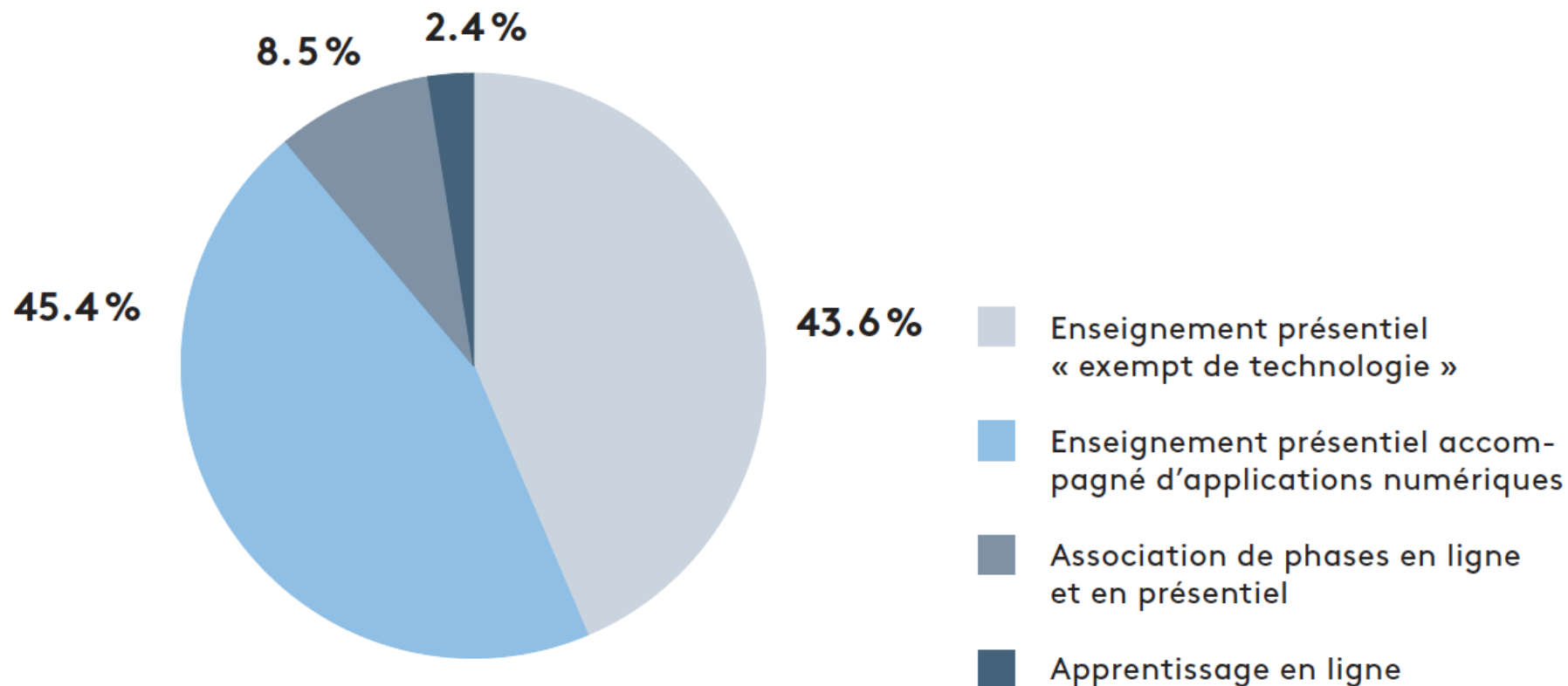


S V E B ■  
F S E A ■

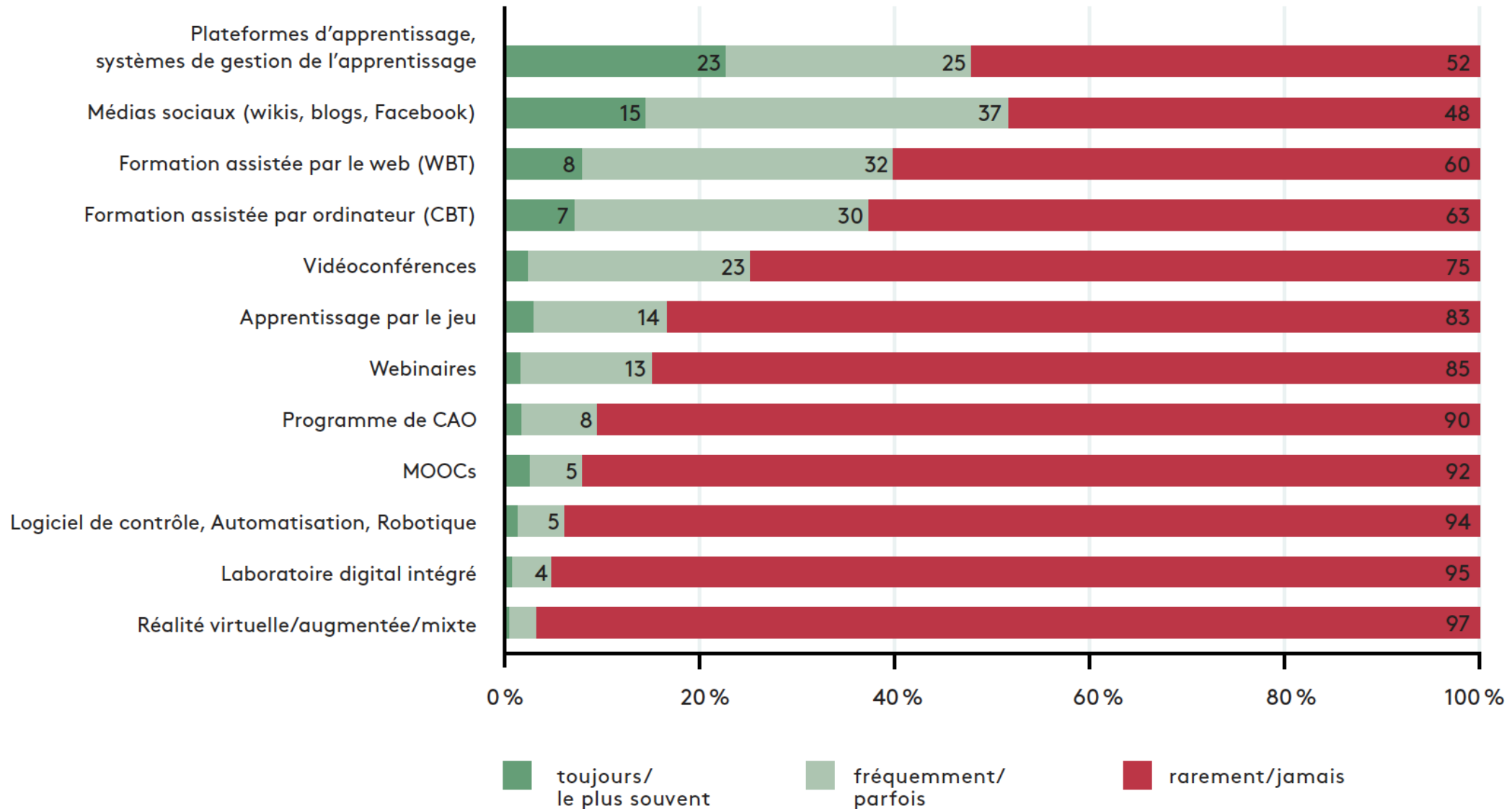
# Domaines d'utilisation des technologies numériques



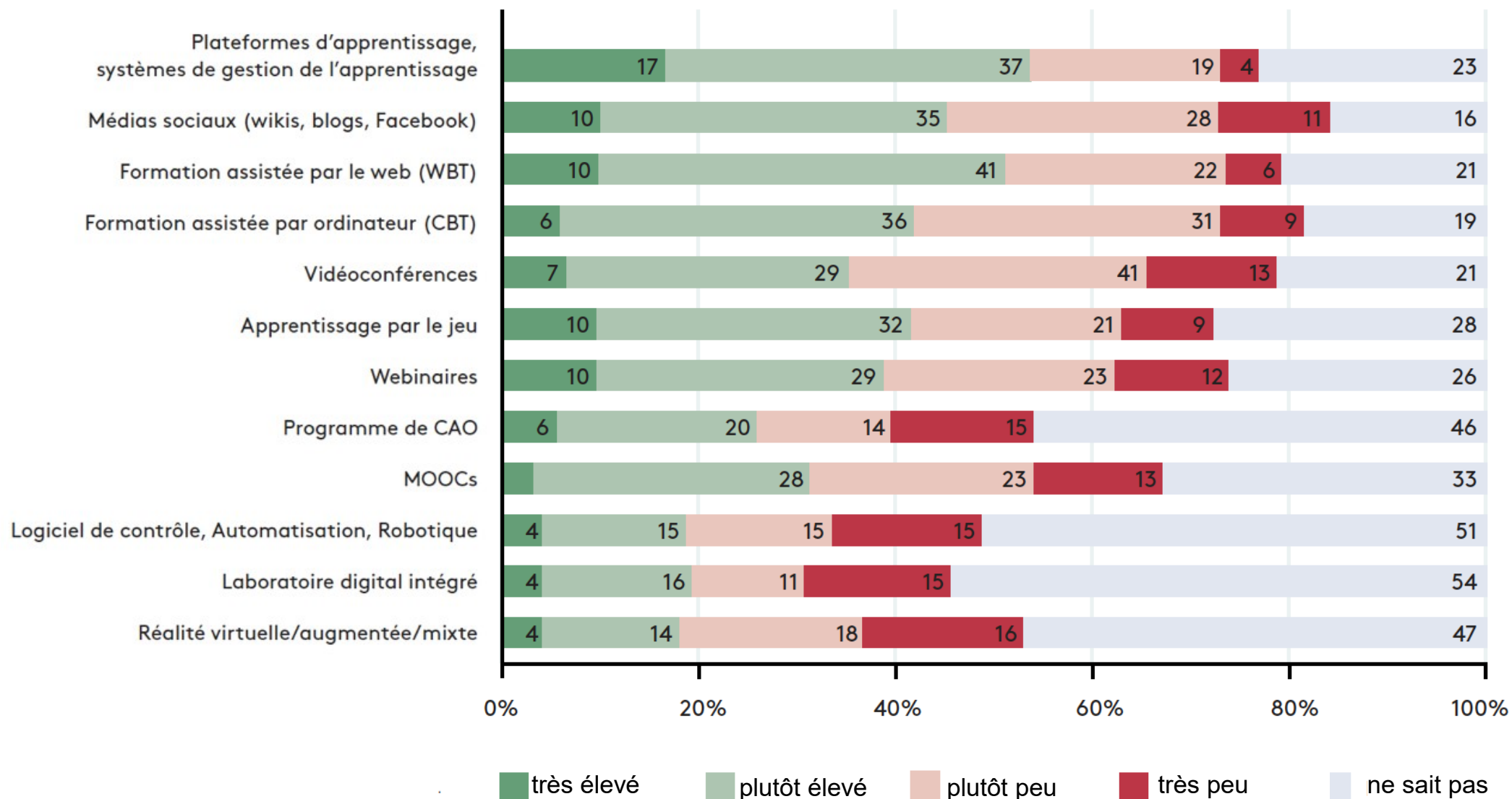
# Technologies numériques dans l'enseignement: accent choisi par l'institution



# Utilisation des applications numériques



# Utilité andragogique des technologies numériques



S V E B ■  
F S E A ■

# Évaluation des technologies numériques

Dans la formation continue, les technologies numériques ont plutôt tendance à être utilisées avec retenue.

Les applications établies telles que les plateformes d'apprentissage (p. ex. Moodle), les réseaux sociaux, la formation assistée par ordinateur ou Internet (Computer Based / Web Based Training) sont les plus fréquemment utilisées.

Les applications plus récentes sont très rarement utilisées (p. ex. Game Based Learning, webinaires, MOOCs, robotique, réalité virtuelle).

Les prestataires ont de la peine à évaluer les avantages des applications numériques. Ils leur attribuent en partie un potentiel andragogique encore inexploité.

# Impact sur le personnel

Les exigences à l'égard du personnel andragogique augmentent.

Des compétences sont notamment nécessaires dans les domaines suivants:

- Applications ICT
- Connaissance des effets de la numérisation sur la société
- Réseaux sociaux (y compris wikis, blogs, etc.)
- Utilisation du Blended Learning

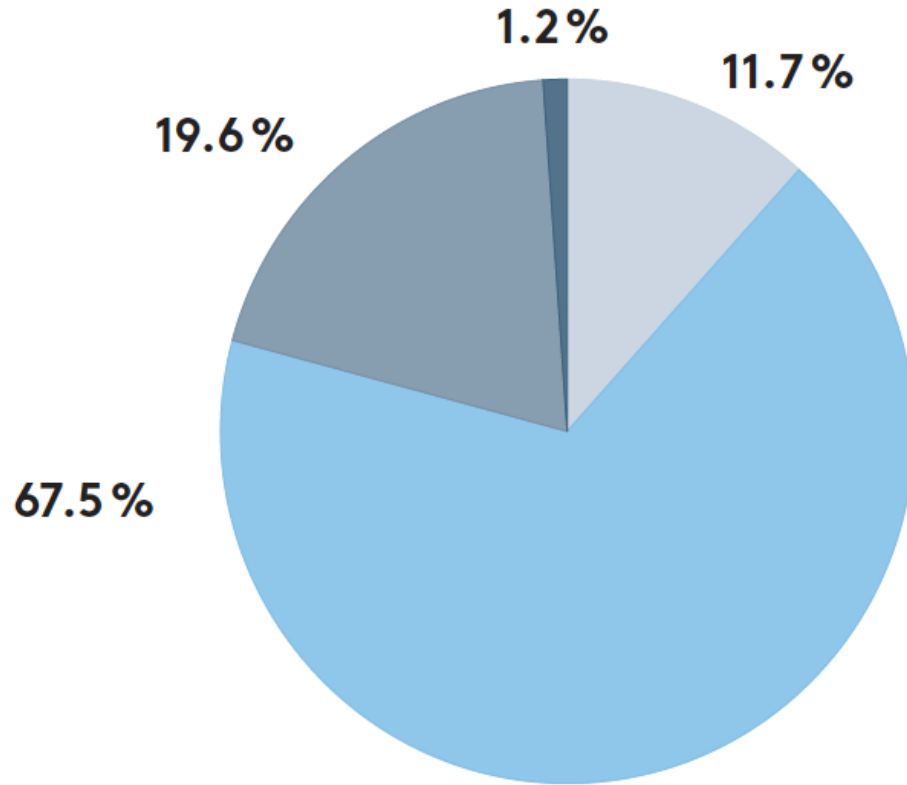
Le profil des enseignants se déplace en direction d'un accompagnement à la formation

Les compétences en lien avec la numérisation jouent un rôle toujours plus important dans le recrutement.

# Les défis essentiels de ces 3 prochaines années

1. Numériser les offres, les applications et les déroulements
2. Conserver la qualité
3. Compétences du personnel
4. Adaptations stratégiques (structure, orientation)
5. Coûts de la numérisation

# Appréciation de l'avenir (10 prochaines années):



## La numérisation...

- ... va transformer et révolutionner fondamentalement la formation continue.
- ... aura une influence majeure sur la formation continue.
- ... influencera la formation continue que dans certains domaines.
- ... n'aura pas d'influence majeure sur la formation continue.

# Résumé

- Près de la moitié des prestataires reconnaît une importance stratégique à la numérisation et sa haute pertinence pour l'avenir. Les moyens financiers ne sont qu'en partie disponibles.
- Il manque des perspectives claires sur la manière dont la numérisation peut être aménagée dans la formation continue. Dans l'ensemble, la numérisation est surtout comprise comme un instrument.

# Résumé

- Les applications numériques n’ont été utilisées qu’avec retenue jusqu’à présent.  
L’utilisation de nouvelles applications est rare, bien qu’une utilité andragogique élevée leur soit en partie attribuée.
- L’enseignement présentiel reste central, mais est de plus en plus enrichi de technologies numériques. Le Blended Learning prend de l’importance.
- Un besoin de rattrapage en matière de numérisation existe dans la formation des formateurs d’adultes.

# Merci beaucoup!

Erik Haberzeth, haute école pédagogique de Zurich (PHZH)

Irena Sgier, Fédération suisse pour la formation continue (FSEA)

## De quelles compétences devrait disposer une personne qui souhaite aujourd'hui se lancer professionnellement dans la formation des adultes ?

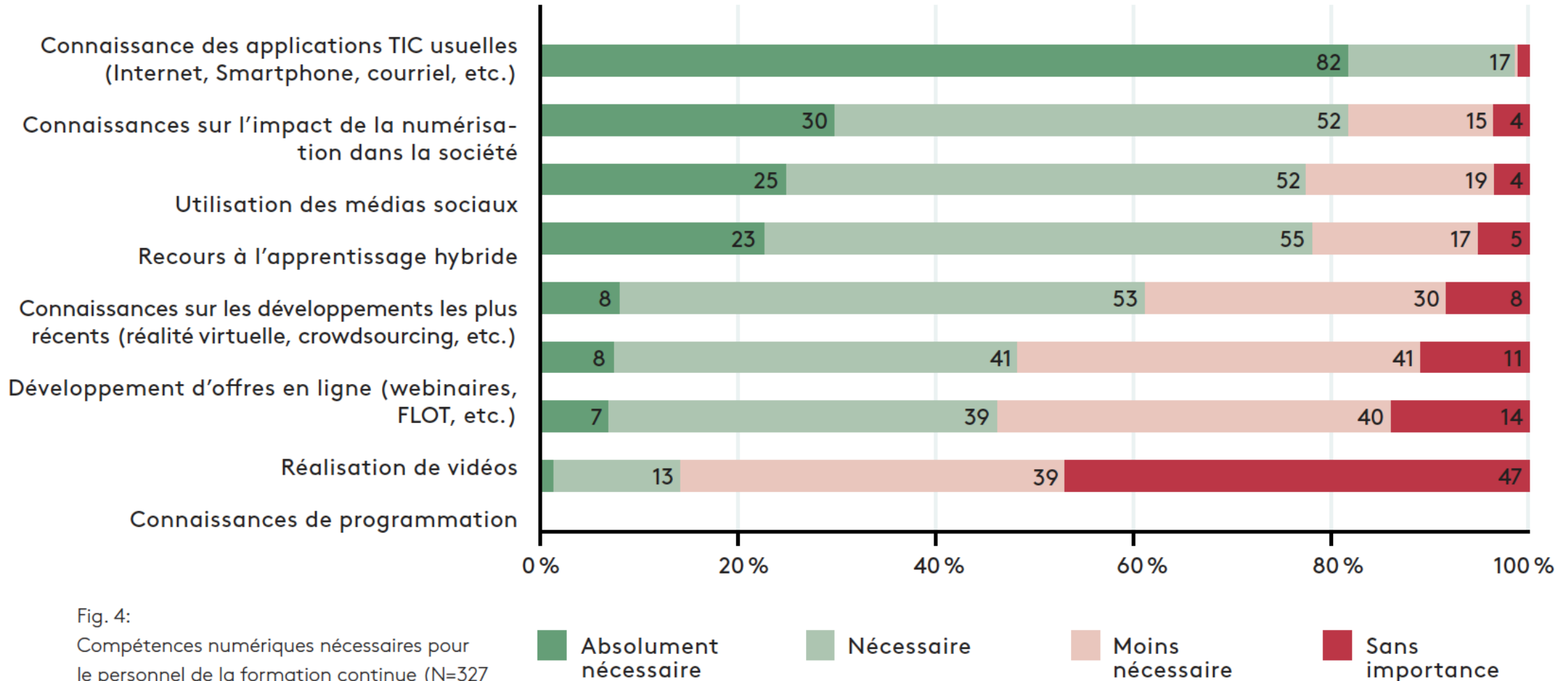


Fig. 4:  
Compétences numériques nécessaires pour le personnel de la formation continue (N=327 à 334)

■ Absolument nécessaire    
 ■ Nécessaire    
 ■ Moins nécessaire    
 ■ Sans importance